

**vende
más**

niubiz:

Mini Guía

Pocket Pro

Aprende cómo

- Registrarte
- Cargar la batería
- Activar tu POS
- Actualizar software
- Realizar un diagnóstico técnico, entre otras funcionalidades más.
- Usar la App VendeMás de Niubiz y todos sus beneficios.

Accede a capacitaciones digitales

- En nuestros canales de atención como YouTube, Facebook, Instagram, entre otros.



Índice

1. Primeros pasos antes de empezar a vender	03
• Recomendaciones para el uso de tu equipo • Carga tu Poket Pro por primera vez y actívalo • Regístrate en Niubiz VendeMás • Activa tu Poket Pro • Actualiza el software de tu Poket Pro cada 30 días • Realiza el diagnóstico técnico de tu Poket Pro para detectar fallas • ¿Cómo realizar un diagnóstico técnico? • En caso alguna funcionabilidad aparezca como "Fallido", solicita servicio técnico • Conecta tu Poket Pro a una red Wifi • Limpia y desinfecta tu Poket Pro en cada venta • ¿Por qué señalizar mi comercio y cómo hacerlo?	
2. Vende de manera fácil y segura con tu Poket Pro	09
• Reconoce las partes de tu Poket Pro • Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Poket Pro • Existen 3 clasificaciones de tarjeta • Vende con tarjeta de crédito con cuotas • Vende con tarjeta de crédito sin cuotas • Vende con tarjeta de débito • Realiza una venta con propina • Anula una venta • Realiza el cierre de lote o ventas • Ingresa a tu reporte de ventas	
3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz	16
Cobro con Celular	16
• ¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo? • Realiza una venta con el Cobro con Celular • Anula una venta • Visualiza tu historial de ventas	
Cobro con Link	19
• ¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo? • Realiza una venta con el Cobro con Link • Anula una venta • Visualiza tu historial de ventas	
Cobro con QR	22
• ¿Qué es el cobro con QR? • ¿Cómo puedo activarlo? • Identifica las billeteras electrónicas aceptadas • Realiza una venta con el cobro con QR • Visualiza tu historial de ventas • Imprime tu código QR	
4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio	27
• Recargas y pago de servicios (como luz, agua, telefonía fija, móvil, entre otros) con Agente Niubiz • Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano • Obtén un préstamo • Digitaliza tu negocio con el Portal de administración • Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz	
5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás	43
• Depósito, ¿qué es y cuándo se realizan? • Canales de atención: Capacitación Virtual	

1. Primeros pasos antes de empezar a vender

Recomendaciones para el uso de tu equipo



- No dejar que un tercero manipule tu equipo, sin previa validación¹.
- No compartas tu clave de acceso. Eres el único responsable de tu clave.
- Solo tu debes descargar y registrarte en la app en tu propio celular.
- No cobramos por visitas técnicas.

Carga tu Poket Pro por primera vez y actívalo

Se recomienda cargar el Poket Pro por **6 horas** con la finalidad de tener un correcto funcionamiento. El dispositivo trae consigo con un cable e interruptor, los cuales podrás enchufarlos a un tomacorriente de pared o con el cable en una computadora o laptop.



Además, el Poket Pro tiene un temporizador, el cual hace que se apague, para ahorrar batería, cada vez que no lo estás utilizando.

Regístrate en Niubiz VendeMás

1. Desde tu smartphone o tablet ingresa a tu mercado de aplicaciones:



2. Descarga **GRATIS** la App VendeMás de Niubiz.



3. Ingresa a la **App** y selecciona el botón **“REGISTRARME”**.

4. Ingresa el correo y clave con el que te registrarás.

5. Completa tus datos personales, de negocio, y retiro de fondos².

6. Para finalizar, no olvides leer los términos y condiciones y listo.

¹ VendeMás no envía a personal para actualizaciones de equipos a menos que el comercio haya pedido un servicio técnico. Nosotros nos encargamos de las actualizaciones, sin visitas presenciales. Si tienen dudas, recordar nuestros canales de atención y validaremos la identidad de nuestro técnico mediante el Call Center.

² Si te afilias con DNI debes ingresar una cuenta de ahorros, si lo haces con RUC/RUS una cuenta corriente. En ambos casos, las cuentas deben estar registradas al número de documento ingresado, de lo contrario se darán inconvenientes en los abonos.

Importante

- No olvides que en el campo “¿Cómo deseas registrarte?” puedes hacerlo como:
✓ Persona natural
✓ Empresa
- En el campo “¿Quieres comprar un lector?” Elige la opción “Ya poseo un lector” y “selecciona Poket Pro”.
- En caso no recuerdes tu contraseña, haz clic en “Olvidé mi contraseña”, ingresa tu correo y la plataforma te enviará los accesos para recuperar tu cuenta.

Activa tu Poket Pro

- 

1

Descarga y regístrate en la **App VendeMás de Niubiz**. Luego ingresa con tu usuario a la app.
- 

2

Da clic en el menú principal y luego en “**Ir a Configuración**”
- 

3

Luego dar clic en “**Activación de Poket Pro y Full**” y genera tu código de activación³.
- 

4

Prende tu **Poket Pro** presionando el botón “**Amarillo**”.
- 

5

En tu equipo **Poket Pro** presiona la tecla “**0**” y luego “**4:vincular**” e ingresa el código de activación³

¡LISTO! Ya puedes empezar a vender

Actualiza el software de tu Poket Pro cada 30 días

- 

1

Presiona el “**botón 0**”
- 

2

Selecciona el “**botón 7**”
- 

3

Listo, la actualización tardará 1 minuto y medio a 2 minutos

³ Revisalo en tu correo de bienvenida, en tu Portal de administración de negocio (opción “Comercio” seguido de botón “Lectores”) o llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, (+51) 614-9800**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

Realiza el diagnóstico técnico de tu Poket Pro para detectar fallas



Realiza el diagnóstico técnico de tu Poket Pro para detectar fallas

¿Cómo realizar un diagnóstico técnico?

1



Ingresa al Menú presionado el **"botón 0"** de tu Poket Pro. Luego presiona la el **"botón 2"** de diagnóstico

2



Desliza, inserta o acerca la tarjeta a tu Poket Pro

3



Presiona las teclas en el orden que te aparezca en la pantalla

4



Ingresa una **firma** y presiona el **"botón verde"**

5



Tu equipo analizara si **cuenta con internet**

6



Si las funcionalidades son válidas. **Ahora, puedes realizar una venta regular para terminar la validación**

7



Listo, diagnóstico realizado

En caso alguna funcionalidad aparezca como "Fallido", solicita servicio técnico

1



Presiona **"botón 1"** para solicitar atención y **"botón 2"** para salir

2



Verifica si tu dirección es correcta. **Presiona el "botón 1"** si es correcta o el **"botón 2"** si es incorrecta

3



Si presionaste el **"botón 2"** ingresa tu dirección correcta. Luego, ingresa tu distrito y provincia

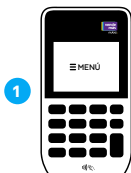
4



Listo, reemplazaremos tu equipo⁴

⁴ El tiempo estimado de reemplazo de equipos es 1 día para Lima, 4 días para provincia céntrica y 7 días para provincia lejana.

Conecta tu Poket Pro a una red Wifi



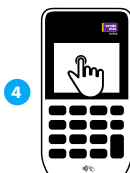
Seleccionar
Menú



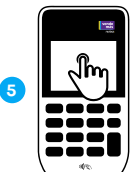
Seleccionar
Administración



Seleccionar
configurar WIFI



Buscar
redes



Selecione
Hotspot



Al conectarse se
muestra el icono del
wifi activado

Limpia y desinfecta tu Poket Pro en cada venta

Te dejamos algunas consideraciones importantes al momento de realizar la limpieza y desinfección de tu Poket Pro



¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

¿Por qué señalar mi comercio y cómo hacerlo?

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos con todas las tarjetas y billeteras electrónicas, se recomienda que tu local exhiba los materiales de señalización que te damos en el kit de bienvenida Niubiz VendeMás.

El material de señalización Niubiz VendeMás debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso (fachada) hasta la caja (zona de cobro) y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente.

Fachada

- 1 Sticker DC Niubiz mediano



Zona de cobro

- 1 Parante en L



2. Vende de manera fácil y segura con tu Poket Pro

Reconoce las partes de tu Poket Pro



i Importante

Todas las soluciones de VendeMás de Niubiz son certificados por la industria de medios de pago.

Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Poket Pro

Pago con Tarjeta de Crédito



- La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco.
- El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.
- “Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta.
- El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte inferior.

Pago con Tarjeta de Débito



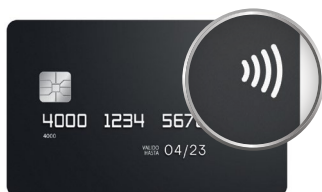
- El dinero de tu cliente esta en una cuenta de ahorros.
- Funciona como dinero en efectivo.
- Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Existen 3 clasificaciones de tarjeta

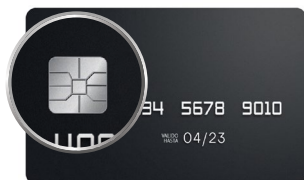
Sin Contacto (Contactless)



Ahora tus clientes podrán pagar al acercar su tarjeta al Poket Pro. Así, tus ventas son más rápidas y seguras.



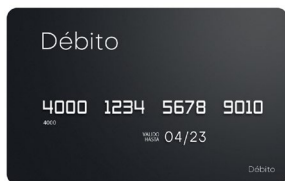
Con Chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



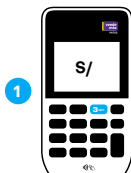
Sin Chip (Con Banda)



Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



Vende con tarjeta de crédito con cuotas



1 Presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto



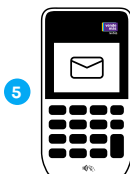
2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3 Ingresa el número de cuotas y listo venta exitosa

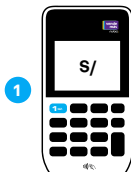


4 Pídele a tu cliente que firme e ingrese el N° de su documento de identidad (DNI, CE, entre otros)



5 Envía el voucher de compra, por SMS al celular de tu cliente

Vende con tarjeta de crédito sin cuotas



1 Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto



2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3 Venta exitosa

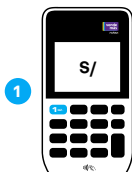


4 Pídele a tu cliente que firme e ingrese el N° de su documento de identidad (DNI, CE, entre otros).



5 Envía el voucher de compra, por SMS, al celular de tu cliente

Vende con tarjeta de débito



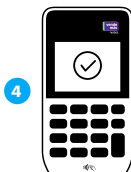
1 Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto



2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3 Pídele a tu cliente que ingrese su **número de PIN**



4 Venta exitosa



5 Envía el voucher de compra, por SMS, al celular de tu cliente

Realiza una venta con propina⁵



Si es una venta con tarjeta de débito o tarjeta de crédito sin cuotas Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto. Si es una venta con tarjeta de crédito con cuotas presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto



Verás una pantalla que te preguntará ¿Deseas agregar propina? Presiona el **"botón 1"** para confirmar



Continúa los pasos de venta dependiendo si es una venta con tarjeta de débito o tarjeta de crédito sin cuotas o con cuotas hasta llegar al Voucher por SMS

Importante

Funcionalidad disponible solo para algunos giros de negocio.

Anula una venta



Presiona el **"botón 4"** e ingresa la clave de anulación **395887**



Ingresas el número de referencia (REF)⁶



Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta⁷

⁵ En caso no tengas activada la opción llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614 9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, (+51) 614-9800**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

⁶ REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher. Lo puedes encontrar en el SMS del voucher de venta, en el Portal de Administración de negocio o en el historial de ventas de tu Poket Pro.

⁷ Debe ser la misma tarjeta y forma como se realizó el pago (chip, banda o sin contacto).

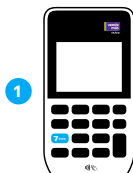


Visualiza el monto a anular y listo anulación exitosa



Envía el voucher de de anulación, por SMS, al celular de tu cliente

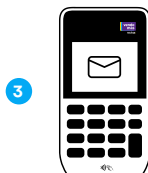
Realiza el cierre de lote o ventas



Presiona el **"botón 7"**



ingresa la clave de cierre de lote **395887**



Automáticamente recibirás un correo con el resumen

Ingresa a tu reporte de ventas



Presiona el **"botón 0"**



Ingresa a **"Reporte de transacciones"** y presiona el **"botón 2"**



Presiona **"F1"** y **"F2"** para visualizar las ventas

3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz

Cobro con Celular⁸

¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?



Es la solución de medios de pago de la **APP VendeMás de Niubiz**, que permite realizar cobros convirtiendo tu celular en un POS.

Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendeMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendeMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:



Una nueva forma de cobro
sin contacto



Olvidate de equipos adicionales,
solo necesitas tu **smartphone⁹** y la
App VendeMás de Niubiz



Paga solo **la comisión¹⁰**
de tus ventas



Acepta tarjetas de crédito
Visa y Mastercard Sin Contacto

⁸ Aplica para tarjetas Visa y Mastercard Sin Contacto

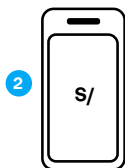
⁹ Aplica solo a clientes que cuenten con celulares Android, tengan el sistema NFC integrado en su dispositivo y cuenten con la última actualización de la App VendeMás de Niubiz

¹⁰ Para mayor información ingresar a www.niubiz.com.pe y revisar los T&C de Cobro con Celular

Realizar una venta con el Cobro con Celular



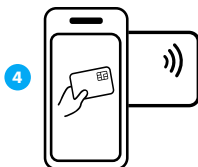
1
Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



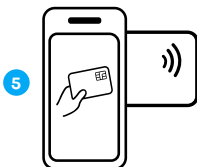
2
Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



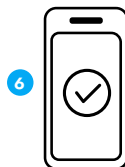
3
Desliza las opciones y pulsa el botón **"Cobro con Celular"**



4
Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular y selecciona el número de cuotas



5
Si es una venta con tarjeta de crédito, pídele a tu cliente **ingresar su documento de identidad y firma**

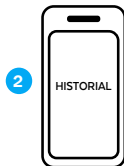


6
Venta exitosa, envía el **voucher a tu cliente por correo electrónico o SMS**

Anula una venta



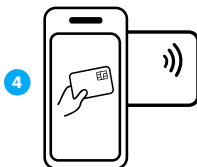
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Selecciona la venta a anular, presiona el botón **"Anular"** y pulsa la opción **"Cobro con Celular"**



Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular para anular la venta

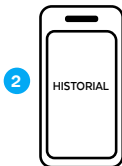


Listo, venta anulada

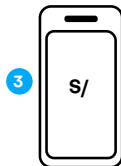
Visualiza tu historial de venta



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



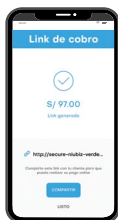
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Celular**

Cobro con Link

¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?



Medio de pago, a través de la **APP VendeMás de Niubiz**, que permite realizar ventas digitales y cobros sin contacto por medio de un link.

Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendeMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendeMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:



Acepta tarjetas de crédito y débito **Visa** y **Mastercard**



Sin gastos de afiliación ni mantenimiento mensual



Comparte **el link** de venta por redes sociales y más



Utiliza el **catálogo de la App** para enviar un link detallado



Simple y rápido de usar



Comisión de **3.99% + IGV** por cada venta¹¹

¹¹ La comisión de 3.99% + IGV solo aplica para Cobro con link.

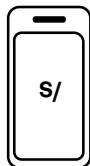
Realiza una venta con el Cobro con Link

Por medio del teclado digital



1

Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



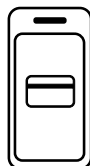
3

Pulsa el botón **"Cobro con Link"**



4

Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



5

Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



6

Verifica el monto en tu historial de venta y listo. No olvides que también te llegará un correo de confirmación

Por medio del botón "Catálogo"



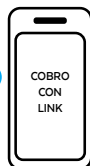
1

Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Selecciona el botón **"Catálogo"** y elige los productos a vender

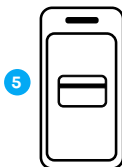


3

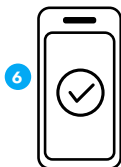
Ingresa a tu **"Carrito"**, pulsa el botón **"Cobrar"** y selecciona la opción **"Cobro con Link"**



Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta

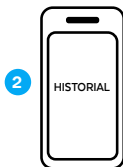


Verifica el monto en tu historial de ventas y listo

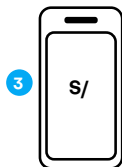
Anula una venta



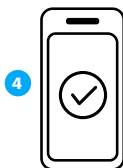
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Selecciona la venta a anular y presiona el botón **"Anular"**



Listo, envía el **voucher de anulación** al correo electrónico de tu cliente

Visualiza tu historial de ventas

1



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

2



Dirígete al Menú y pulsa la opción "**Historial**"

3

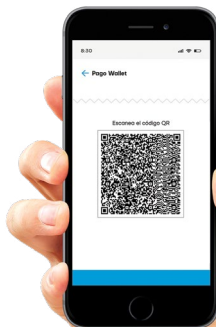


Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Link**

Cobro con QR

¿Qué es el cobro con QR?

Es la solución para realizar cobros desde tu celular a tus clientes con diferentes **billeteras electrónicas** del mercado desde tu **App VendeMás de Niubiz**.



Beneficios:



Actívalo **gratis**



Recibe tu dinero **al instante**
(hasta en 30 minutos)



No necesitas
efectivo ni tarjetas
presentes



No requiere de
un POS



Obtén **facilidad y**
rapidez para cobros
en línea

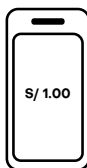
¿Cómo puedo activarlo?

1



Ingresa a la **App**
VendeMás de Niubiz
desde tu smartphone
o tablet e ingresa tu
usuario y contraseña

2



Digita S/ 1.00 en el teclado
numérico y selecciona el
botón **"Cobrar"**

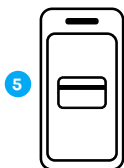
3



Pulsa el botón
"Cobro con QR"



Lee los beneficios de código QR y al final selecciona **"Configurar Cobro con QR"**



Ingresa tu tarjeta de débito donde quieras recibir tus ventas¹²



Listo, puedes empezar a vender con **código QR**

Identifica las billeteras electrónicas aceptadas

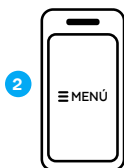


Realiza una venta con el cobro con QR

Cobro con QR Estático¹³



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirigete al Menú y pulsa el nombre de tu comercio



Selecciona la opción **"Mi código QR"**

¹² Solo podrás afiliarte con las tarjetas de débito TPP, Interbank, BCP, BBVA o Caja Arequipa. En caso te afilies con una tarjeta TPP, deberás llamar al call center de TPP (01) 714-4300, para pedir que activen la tarjeta.

¹³ Es un QR estático sin variaciones por venta, el cual tu cliente debe escanear al momento de realizar una compra e ingresar el monto del valor de la venta.



Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo e ingrese el monto a pagar

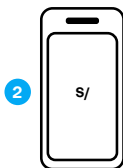


Verifica el monto en tu **historial de ventas** y listo

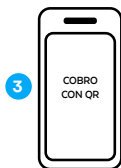
Cobro con QR Dinámico¹⁴



Ingresa a la **App VendeMás de Nubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



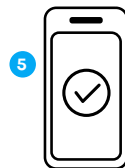
Digita el monto en el teclado numérico y selecciona el botón **"Cobrar"**



Pulsa el botón **"Cobro con QR"**



Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo y realice el pago



En la pantalla observarás una confirmación del monto abonado y listo

Importante

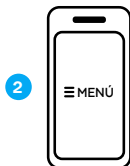
El cobro con QR dinámico no permite la anulación de la venta.

¹⁴ Se generará un código QR único por el monto ingresado al momento de realizar una venta.

Visualiza tu historial de ventas



1 Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2 Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

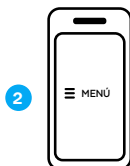


3 Verifica todas tus ventas realizadas por el **código QR**

Imprime tu código QR



1 Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2 Dirígete al Menú y pulsa el **nombre de tu comercio**



3 Selecciona la opción **"Mi código QR"**



4 **Imprime tu código QR** en una hoja bond



5 Pega cinta adhesiva en las esquinas de la **hoja bond con tu código QR** y pégalo en tu zona de cobro del comercio



6 Listo, ahora tu comercio está correctamente señalado

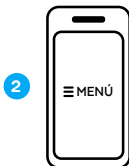
4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio

Recargas y pago de servicios (como luz, agua, telefonía fija, móvil, entre otros) con Agente Niubiz

¿Cómo activar este beneficio?



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



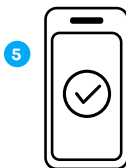
Dirígete al menú y pulsa la opción **"Recargas y Servicios"**



Lee y acepta los **términos y condiciones**



Pulsa el botón **"Activar funciones"**



Listo, ya podrás realizar **recarga de celulares, de transporte y pago de servicios**

¿Cómo recargar la cuenta cupo para Multiservicios, Lima Pass y Metropolitano?

Paso 1:



Acércate a un agente o ingresa a la banca por internet o App del BBVA

Paso 2:



Solicita el Pago de recaudo a nombre de Agente Niubiz VendeMás

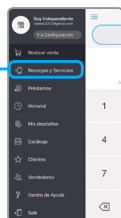
Paso 3:



Escribe o da tu código de cuenta cupo: xxxxxx. Este código es único para cada cliente figura dentro del menú de recargas y pagos de servicios. El monto de abono mínimo es de S/100 y máximo S/2,000, el monto recargado no es retornable

Recarga y/o
Pago de
servicios

1



Cargar
Fondos

2



Paso 4:



Recuerda que el monto recargado en tu cuenta cupo lo podrás ver al instante en tu **App VendeMás de Niubiz**



Importante

La cuenta cupo a recargar es la misma para Multiservicios y Lima Pass. Puedes utilizarla en los beneficios que tengas activos.

Te recomendamos colocar tu publicidad de Lima Pass en la fachada de tu negocio para que tus clientes conozcan que recargas tarjetas Lima Pass y Metropolitano.



Próximamente en tu APP VendeMás

Podrás recargar tu cuenta cupo con el dinero de tus ventas realizadas con todas las soluciones VendeMás a excepción de Cobro con QR y DNI. Solo deberás ingresar al menú Recargas y Servicios, luego seleccionar el botón "Recarga Tu Saldo" e ingresar el monto que desees transferir de tu billetera y Listo tu cuenta cupo estará recargada con el nuevo saldo. La fecha exacta de lanzamiento se comunicará por los canales de contacto habituales.

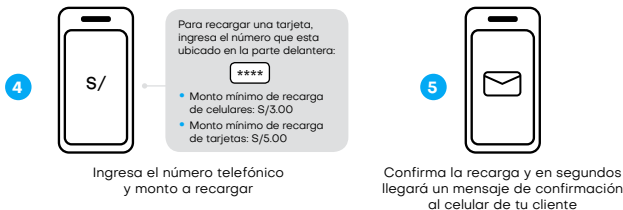
¿Cómo realizar una recarga?



Ingresa a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

Dirígete el menú desplegable, selecciona **"Recargas y Servicios"** y luego **"Recargas y Loterías"**

Selecciona la empresa



Ingresa el número telefónico y monto a recargar

Confirma la recarga y en segundos llegará un mensaje de confirmación al celular de tu cliente

¿Cómo realizar un pago de servicio?



Ingresa a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

Dirígete el menú desplegable, selecciona **"Recargas y Servicios"** y luego **"Pago de Servicios"**

Selecciona la empresa



Una vez ingresados los datos que se requieren de tu cliente, selecciona el recibo a pagar

Confirma el pago y listo

No olvides enviar un correo de confirmación a tu cliente

¿Cómo verificar una recarga o pago de servicio?



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

Dirígete al menú **desplegable y selecciona "Historial"**

Tarifario de comisiones

Recargas y Loterías

Operador	Rangos	Comisión (ganancia)	Comisión al usuario ¹⁵
	S/ 3.00 S/ 100.00	4.5% Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.25	-
	S/ 3.00 S/ 100.00	5% Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50	-
	S/ 10.00 S/ 200.00	5% Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50	-
	S/ 20.00 S/ 299.00	5% Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50	S/ 1.00
	S/ 35.00 S/ 50.00 S/ 70.00	S/ 0.40 S/ 0.50 S/ 0.65	-
	Tiket S/ 2.00 Tiket S/ 5.00 Min S/ 20.00 Megamillions S/ 10.00 Megamillions S/ 20.00	S/ 0.12 S/ 0.30 4% S/ 0.60 S/ 1.20	-
	S/ 30.00 S/ 999.00	S/ 0.45	-

¹⁵ La comisión cobrada al usuario es abonada directamente al operador.

Pago de Servicios

Servicio	Empresa	Comisión fija (ganancia)	Comisión al usuario ¹⁶
Telefonía 		S/ 0.45	S/ 1.00
		S/ 0.35	S/ 1.50
		S/ 0.50	S/ 1.00
		S/ 0.60	S/ 1.00
Gas 		S/. 0.45	S/ 1.00
Agua 		S/. 0.45	S/ 1.00
		S/. 0.40	S/ 1.00
Luz 		S/. 0.15	-
		S/. 0.15	-
	   	S/. 0.20	-
		S/. 0.45	-
Financiera 		S/. 0.45	-
Otros 	 ¹⁷	S/. 0.50	-
		S/. 0.45	-
		S/. 0.45	S/ 1.30
		S/. 0.45	S/ 2.00
		S/. 0.47	S/ 1.00
	 ¹⁸	S/. 0.50	-

¹⁶ La comisión cobrada al usuario es abonada directamente al operador.

¹⁷ PagoEfectivo: monto máximo de S/350 por código CIP.

¹⁸ SafetyPay: monto máximo de S/500 por código CIP.

Todas las demás transacciones tienen monto máximo de S/1000.

Pago de Servicios

Servicio	Empresa	Comisión fija (ganancia)	Comisión al usuario*
 Educación	 CULTURAL	S/. 0.40	-
	 Instituto Continental	S/. 0.40	-
	 Carrión	S/. 0.40	-
	 UCV	S/. 0.40	S/ 1.50
	 Universidad Continental	S/. 0.40	-
	 Universidad Norbert Wiener	S/. 0.40	-
 Estado	 Municipalidad de La Molina	S/. 0.40	-
	 Municipalidad de San Isidro	S/. 0.40	S/ 1.00

Empresa	USO	Clase	Precio	Comisión (ganancia)
	Particular	Automóviles no restringidos	S/79.00	S/2.60
	Particular	Automóviles no restringidos Grupo 1	S/120.00	S/5.92
	Particular	Automóviles no restringidos Grupo 2	S/300.00	S/14.81
	Particular	Camioneta SW restringidas	S/250.00	S/12.34
	Particular	Automóviles restringidos grupo 1 y grupo 2. Camioneta SW restringidas	S/85.00	S/4.20
	Particular	Camionetas rurales hasta 9 asientos restringidas	De S/ 200 a S/310	Desde S/ 9.87 hasta S/ 15.29
	Particular	Camionetas rurales más de 9 asientos restringidas	S/800.00	S/39.49
	Particular	Camionetas rurales más de 9 asientos restringidas	S/450.00	S/22.21

Empresa	USO	Clase	Precio	Comisión (ganancia)
SOAT RIMAC	Particular	Camionetas Pick Up no restringidas	S/180.00	S/8.89
	Particular	Persona Natural	S/600.00	S/29.62
	Particular	Persona Natural	S/200.00	S/9.87
	Particular	Persona Jurídica	S/200.00	S/9.87
	Carga	Camioneta Pick Up	S/180.00	S/8.89
	Carga	Camioneta panel hasta 3 asientos	S/180.00	S/8.89
	Taxi Urbano	Automóviles no restringidos y restringidos grupo 1	S/250.00	S/8.23
	Taxi Urbano	Automóviles no restringidos y restringidos grupo 2	S/300.00	S/9.87
	Taxi Urbano	Camionetas Station Wagon	S/250.00	S/8.23
	Taxi Urbano	Camioneta rural hasta 9 asientos	S/310.00	S/10.20
	Ambulancia	Cualquier modelo	S/250.00	S/4.11

Vehículos Restringidos – SOAT Rimac

A continuación se indica la lista nominal de vehículos restringidos. Todo aquel vehículo que no se encuentre en esta lista es un vehículo No Restringido.

USO	CLASE/ DESCRIPCIÓN
Particular	Automóviles restringidos a nivel nacional grupo 1
	Kia Rio, Chevrolet Sail, Hyundai Accent, Toyota Yaris, Chevrolet Spark, Hyundai Elantra, Chevrolet Aveo, Nissan Sunny. Sólo en zona Centro incluir Toyota Corolla (Junín, Huánuco, Huancavelica, Pasco, Ayacucho, Ica, Ucayali).
	Automóviles restringidos a nivel nacional grupo 2
	Chery QQ, Daewoo Matiz, Daewoo Tico, Geely Lc, Hafei Lobo, Hyundai Attos, Lifan 320, Suzuki Alto, Suzuki Maruti, Hyundai Grand i10, Hyundai i10, Kia Picanto.
	Camionetas Station Wagon restringidas
	Toyota Corolla, Toyota Caldina, Toyota Sprinter, Toyota Probox, Toyota Succeed, Nissan Ad, Nissan Avenir, Nissan Wingroad, Mitsubishi Libero, Mazda Familia y cualquier otra SW timón cambiado.

USO	CLASE/ DESCRIPCIÓN
Particular	Camionetas rurales hasta 9 asientos restringidas
	Changhe Ch6390Le, Toyota Avanza, Lifan Lf6401, Lifan Lf640, Dongfeng K61-953, Chevrolet Orlando, Chevrolet Astro, Nissan Caravan, Nissan N-Vrge24, Nissan Succe, Zna Succe, Zhengzhou Succe, Suzuki Ertiga, Changhe Ch6391C4, Nissan Uvrge24, Peugeot Bipper, Chevrolet Spin, Changan Taurus, Foton Px, Renault Master, Hyundai Starex, Hyundai H1, Hyundai Grace, Daewoo Damas, Suzuki Apv, Chevrolet N200, Chevrolet N300, Hafei Miniyi, Hafei Xinyi, Hafei Luzun, Changan Van, Changhe Van, Changhe Coolcar, Dongfeng Minivan, Gonow Seven, Gonow Eight, Izusu Fargo, Toyota Hi Ace, Toyota Lite Ace, Toyota Town Ace, Nissan Vanette, Nissan Homy, Mazda Bongo, Jac Refine, Baw Commuter, Gonow Incapower, Gonow Incapower Seven, Gonow Incapower Eight, Volkswagen Combi, Jinbei Van., Marcas: Faw, Changan, Hafei, Sma, Changhe, Haima, Byd, Zx Auto, Joylong y Jonway y cualquier unidad de carrocería multipropósito.
	Camionetas rurales hasta 9 asientos restringidas
Taxi	Hyundai Starex, Hyundai H1, Hyundai Grace, Toyota Hi Ace, Toyota Lite Ace, Toyota Town Ace, Nissan Vanette, Nissan Homy, Mazda Bongo, Jac Refine, Baw Commuter, Gonow Incapower, Gonow Incapower Seven, Gonow Incapower Eight, Volkswagen Combi.
	Camionetas Pick Up restringidas
	Daewoo Labo, Kia K2700, Kia K3000, Hyundai Porter, Hyundai H100, Hyundai Hd72, Hyundai Hd 65, Hyundai Hd 78, Mitsubishi Canter, Toyota Dyna, Chevrolet Npr, Daihatsu Delta, Yuejin Nj1020Df, Dong Feng Q22, Dong Feng Eq1020Tf, Marcas Jinbei, Changhe, Changan.
Taxi	Automóviles restringidos
	Chery Qq, Daewoo Matiz, Daewoo Tico, Geely Lc, Hafei Lobo, Hyundai Attos, Lifan 320, Suzuki Alto, Suzuki Maruti, Hyundai Grand i10, Hyundai i10, Kia Picanto.

Próximos ingresos del 2022

Recargas y Loterías

Operador	Comisión (ganancia)	Comisión al usuario*
	S/0.50	-
	S/0.50	-
	S/0.50	-

Pago de Servicios

Operador	Comisión (ganancia)	Comisión al usuario*
	S/0.50	-

La fecha exacta del lanzamiento de los nuevos servicios se comunicará por los canales de contacto habituales.

Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano



Importante

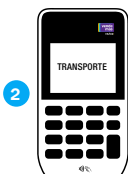
Las tarjetas Lima Pass y Metropolitano permiten realizar cobros electrónicos de los pasajes en los buses de los corredores complementarios. Este beneficio solo aplica para los equipos Poket Pro y Full.

¿Cómo activar este beneficio?



1

Presiona el
"botón 5"



2

Selecciona la opción
"Transporte"



3

Selecciona la opción
"Lima Pass"



4

Selecciona la opción
"Activar"

Importante

Servicio no disponible para nuevas afiliaciones por el momento. Si tienes dudas sobre el servicio, **escríbenos a nuestro número de WhatsApp, (+51) 614-9800**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. También puedes llamarnos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la **opción 1**.

¿Cómo realizar una recarga de tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



1

Presiona el "botón
5" y selecciona la
opción "Transporte"



2

Presiona la opción
"Lima Pass", seguido
de "Recarga"



3

Ingresa el monto de la
recarga y acercar la
tarjeta al Poket Pro

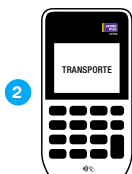
- Monto mínimo de recarga S/ 0.50
- El monto a ingresar debe tener 02 decimales
- Colocar la tarjeta sobre la pantalla y dejarla ahí hasta que aparezca el mensaje "Retire Tarjeta"



¿Cómo verificar una recarga de la tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



Presiona el
"botón 5"



Selecciona la opción
"Transporte"



Selecciona la opción
"Lima Pass"



Selecciona la opción
"Transacciones"



Observa el detalle
de las **transacciones**

¿Cómo consultar el saldo de una tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



Presiona el
"botón 5"



Selecciona la opción
"Transporte"



Selecciona la opción
"Lima Pass"



Selecciona la opción
"Saldo"



Acerca la tarjeta al
Poket Pro

- Colocar la tarjeta sobre la pantalla y dejarla ahí hasta que aparezca el mensaje "Retire tarjeta"



Observa el mensaje
con la información
de la tarjeta

Datos del mensaje:

- Número de Tarjeta
- Perfil de la tarjeta
- Saldo total en la tarjeta

Comisiones ganadas



1.5%

Comisión por
recarga de
tarjeta Lima Pass
y Metropolitano

Obtén un préstamo

¿Cómo activar este beneficio?

El botón de préstamos estará habilitado a todos los comercios en la app, aquí puede averiguar si posee un préstamo aprobado por algunas de las entidades con las que trabajamos.

¿Cómo solicitar un préstamo?



1
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2
Ingresar al botón **préstamos dentro del menú de la app**



3
Aceptar los **T&C** que **VendeMás** le solicita aceptar.



4
Podrá visualizar las entidades en las que puede averiguar si posee un préstamo aprobado



5
Seleccionar la **entidad de interés y completar** la solicitud de préstamo en línea y digital.



6
Lee y acepta sus términos, condiciones y autorizaciones



7
Listo, préstamo aprobado

Beneficios



Evaluación de préstamo realizado por múltiples entidades bancarias



Solicitud de préstamo digital a través de tu **smartphone o tablet**



Solicitud en **5 minutos**; y hasta **48 horas** útiles para el desembolso



Sin necesidad de trasladarse a la entidad bancaria para pedir el préstamo



Págalo con las ventas de tu **Poket, Poket Pro, Full, Cobro con celular o de Cobro con link**



Sin necesidad de **bancarización** ni procesos complicados

Digitaliza tu negocio con el Portal de administración

¿Qué es?



Es una plataforma virtual de gestión que Niubiz VendeMás ofrece de forma gratuita a todos sus comercios desde el primer día de afiliación.

¿Cómo ingreso?



Ingresa a www.niubiz.com.pe, selecciona el botón **"Soy Cliente"** (icono de la persona), seguido de **"Tu cuenta Niubiz VendeMás"**



Ingresa al Portal de administración de negocio con tu **usuario y contraseña**

Importante

Una vez ingresado, conoce las funcionalidades:

Funcionalidades	Usos
 INICIO	• Observa de manera resumida (por día y por los últimos 7 y 30 días) las ventas, productos más vendidos, ventas por hora y mejores vendedores (en caso tengas varios usuarios creados en tu cuenta).
 VENTAS	• Verifica todas las ventas realizadas con tu Poket Pro desde el día uno. No olvides que tienes la opción "Filtrar".
 ESTADÍSTICA	• Analiza tus ventas, productos más vendidos, mejores vendedores y clientes que más visitan tu negocio.
 CATÁLOGO	• Ordena y agrupa tus productos de acuerdo a una categoría con precio y fotos.
 CLIENTES	• Almacena los datos de tus clientes (nombres, apellidos y correo electrónico).
 COMERCIO	• Verifica el nombre del titular de la cuenta (administrador) y el estado de tu Poket Pro (activo o inactivo). No olvides que tienes la opción de crear un staff de vendedores.
 USUARIO	• Añade o modifica la foto de tu comercio. • Verifica la cuenta a la cual van los abonos de tus ventas. • En caso estés afiliado a código QR, descarga el código, pégalo en tu parante QR de tu kit de bienvenida y empieza a vender. • Compra un POS adicional en caso lo necesites. • Cierra la cesión de tu cuenta.

Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz

¿Qué es?



Es una nueva función de la App VendeMás de Niubiz donde podrás verificar y controlar tus depósitos diarios y mensuales de las ventas de tu negocio.

Importante

Una vez actualizada la última versión de la App VendeMás de Niubiz, podrás visualizar:

Tipo de montos	Descripción
Ajustes positivos	• Devoluciones o las reintegros a tu favor.
Ajustes negativos	• Regularizaciones a favor de Niubiz VendeMás.
Contracargos	• Descuentos a favor de tus clientes por controversias perdidas.
Recaudos	• Son las cuotas que Niubiz VendeMás descuenta cuando solicitas un préstamo por la app.
Desembolsos	• Es el valor de los préstamos que has solicitado desde la app.
Comisión por venta	• Comisión que se descuenta a tus ventas realizadas a través de todas nuestras soluciones.

¿Cómo revisar los depósitos de tus ventas?



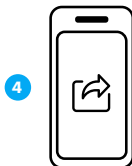
1
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2
Ingresa al botón **Mis depósitos** dentro del menú de la app



3
Elige el **mes que deseas visualizar** y selecciónalo para revisarlo a detalle



4
Comparte el **reporte de tus depósitos o el estado completo del mes** escogiendo el rango de fechas a tu correo



5
Listo, tendrás el reporte de tus **depósitos a detalle en tu correo**

5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás

Depósitos, ¿qué es y cuándo se realizan?

Es el depósito de dinero que se realiza en tu cuenta bancaria, vinculada con Niubiz VendeMás, por las ventas que realizas con tu Poket Pro.

Cronograma de pagos

Para cuentas bancarias BCP, Scotiabank y BBVA, el abono se realiza en **24 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Martes al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Jueves al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁹	Se pagan el Lunes al final del día

Para los demás bancos y cajas municipales, asociadas a Niubiz VendeMás, el abono se realiza en **48 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Lunes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁹	Se pagan el Martes al final del día

Encuétranos en YouTube como Niubiz para complementar tu capacitación en el uso del equipo, app VendeMás de Niubiz, beneficios extra, entre otros.



¹⁹ Los días festivos, sábados y domingos no se consideran como días útiles.

Canales de atención: Capacitación Virtual



Página oficial de Niubiz
y Vendemás:
www.niubiz.com.pe
www.vendemas.com.pe



**App Vendemás
de Niubiz**



Escribe tus dudas a nuestro
número de **WhatsApp**
(+51) 614-9800



**NiubizPeru
VendeMasOficial**



**NiubizPeru
VendeMasPeru**



Para más soluciones de medios de pago llámanos al Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes escribirnos a nuestro número de WhatsApp, (+51) 614-9800, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.



www.niubiz.com.pe