

vende
más

niubiz:

Mini Guía

Poket Pro

Aprende cómo

- Registrarte
- Cargar la batería
- Activar tu POS
- Actualizar software
- Realizar un diagnóstico técnico, entre otras funcionalidades más.
- Usar la App VendeMás de Niubiz y todos sus beneficios.

Accede a capacitaciones digitales

- En nuestros canales de atención como YouTube, Facebook, Instagram, entre otros.





1. Primeros pasos antes de empezar a vender	04
<ul style="list-style-type: none">• Recomendaciones para el uso de tu equipo• Regístrate en Niubiz VendeMás• Carga tu Poket Pro por primera vez y actívalo• Actualiza el software de tu Poket Pro cada 30 días• Realiza el diagnóstico técnico de tu Poket Pro para detectar fallas• Limpia y desinfecta tu Poket Pro en cada venta• ¿Por qué señalar mi comercio y cómo hacerlo?	
2. Vende de manera fácil y segura con tu Poket Pro	09
<ul style="list-style-type: none">• Reconoce las partes de tu Poket Pro• Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Poket Pro• Existen 3 clasificaciones de tarjeta• Vende con tarjeta de crédito con cuotas• Vende con tarjeta de crédito sin cuotas• Vende con tarjeta de débito• Realiza una venta con propina• Anula una venta• Realiza el cierre de lote o ventas• Ingresa a tu reporte de ventas	
3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz	16
Cobro con Celular	16
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?• Realiza una venta con el Cobro con Celular• Anula una venta• Visualiza tu historial de ventas	
Cobro con Link	19
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?• Realiza una venta con el Cobro con Link• Anula una venta• Visualiza tu historial de ventas	
Código QR	22
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el código QR y cómo puedo activarlo?• Identifica las billeteras electrónicas aceptadas y a las entidades que pertenecen• Realiza una venta con el código QR• Visualiza tu historial de ventas• Imprime tu código QR	
4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio	27
<ul style="list-style-type: none">• Recarga celulares, tarjetas y paga servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Niubiz Multiservicios• Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano• Obtén un préstamo• Protégete y protege a tu familia con el seguro Niubiz VendeMás• Digitaliza tu negocio con el Portal de administración• Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz• Recibe el dinero de tus ventas en una tarjeta no bancarizada prepago Niubiz VendeMás	
5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás	42
<ul style="list-style-type: none">• Depósito, ¿qué es y cuándo se realizan?• Canales de atención: Capacitación Virtual	

1. Primeros pasos antes de empezar a vender

Recomendaciones para el uso de tu equipo



- No dejar que un tercero manipule tu equipo, sin previa validación¹.
- No compartas tu clave de acceso. Eres el único responsable de tu clave.
- Solo tu debes descargar y registrarte en la app en tu propio celular.
- No cobramos cobros por visitas técnicas.

Regístrate en Niubiz Vendemás

1. Desde tu smartphone o tablet ingresa a tu mercado de aplicaciones:



2. Descarga **GRATIS** la App **Vendemás** de Niubiz.



3. Ingresa a la **App** y selecciona el botón **“REGISTRARME”**.

4. Ingresa el correo y clave con el que te registrarás.

5. Completa tus datos personales, de negocio, y retiro de fondos².

6. Para finalizar, no olvides leer los términos y condiciones y listo.

1 Importante

- No olvides que en el campo “¿Cómo deseas registrarte?” puedes hacerlo como:
 - ✓ Persona natural
 - ✓ Empresa
- En el campo “¿Quieres comprar un lector?” Elige la opción “Ya poseo un lector” y “selecciona Poket Pro”.
- En caso no recuerdes tu contraseña, haz clic en “Olvidé mi contraseña”, ingresa tu correo y la plataforma te enviará los accesos para recuperar tu cuenta.

¹ Vendemás no envía a personal para actualizaciones de equipos a menos que el comercio haya pedido un servicio técnico. Nosotros nos encargamos de las actualizaciones, sin visitas presenciales. Si tienen dudas, recordar nuestros canales de atención y validaremos la identidad de nuestro técnico mediante el Call Center.
² Si te afilias con DNI debes ingresar una cuenta de ahorros, si lo haces con RUC/RUS una cuenta corriente. En ambos casos, las cuentas deben estar registradas al número de documento ingresado, de lo contrario se darán inconvenientes en los abonos.

Carga tu Poket Pro por primera vez y actívalo



Se recomienda cargar el Poket Pro por **6 horas** con la finalidad de tener un correcto funcionamiento. El dispositivo trae consigo con un cable e interruptor, los cuales podrás enchufarlos a un tomacorriente de pared o con el cable en una computadora o laptop.

Además, el Poket Pro tiene un temporizador, el cual hace que se apague, para ahorrar batería, cada vez que no lo estés utilizando.

Activa tu Poket Pro



1 Presiona el **“botón 0”**



2 Presiona el **“botón 4”**



3 Ingresa tu código de activación³



4 Activación **exitosa**

Actualiza el software de tu Poket Pro cada 30 días



1 Presiona el **“botón 0”**



2 Selecciona el **“botón 7”**



3 Listo, la actualización tardará 1 minuto y medio a 2 minutos

³ Revisalo en tu correo de bienvenida, en tu Portal de administración de negocio (opción “Comercio” seguido de botón “Lectores”) ó llámanos al **Call Center Niubiz Vendemás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

Realiza un diagnóstico técnico



Realiza el diagnóstico técnico de tu Poket Pro para detectar fallas

¿Cómo realizar un diagnóstico técnico?



1 Ingresar al Menú presionando el "botón 0" de tu Poket Pro. Luego presiona la el "botón 2" de diagnóstico



2 Desliza, inserta o acerca la tarjeta a tu Poket Pro



3 Presiona las teclas en el orden que te aparezca en la pantalla



4 Ingresar una firma y presiona el "botón verde"



5 Tu equipo analizará si cuenta con internet



6 Si las funcionalidades son válidas. Ahora, puedes realizar una venta regular para terminar la validación



7 Listo, diagnóstico realizado

En caso alguna funcionalidad aparezca como "Fallido", solicita servicio técnico



1 Presiona "botón 1" para solicitar atención y "botón 2" para salir



2 Verifica si tu dirección es correcta. Presiona el "botón 1" si es correcta o el "botón 2" si es incorrecta



3 Si presionaste el "botón 2" ingresa tu dirección correcta. Luego, ingresa tu distrito y provincia



4 Listo, reemplazaremos tu equipo⁴

⁴ El tiempo estimado de reemplazo de equipos es 1 día para Lima, 4 días para provincia céntrica y 7 días para provincia lejana.

Limpia y desinfecta tu Poket Pro en cada venta

Te dejamos algunas consideraciones importantes al momento de realizar la limpieza y desinfección de tu Poket Pro



¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

¿Por qué señalar mi comercio y cómo hacerlo?

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos con todas las tarjetas y billeteras electrónicas, se recomienda que tu local exhiba los materiales de señalización que te damos en el kit de bienvenida Niubiz VendeMás.

El material de señalización Niubiz VendeMás debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso (fachada) hasta la caja (zona de cobro) y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente.

Fachada



- 1 Sticker DC Niubiz Mediano

Zona de cobro



- 1 Colgante Niubiz
- 2 Parante en L
- 3 Sticker Multiservicios

2. Vende de manera fácil y segura con tu Poket Pro

Reconoce las partes de tu Poket Pro



ⓘ Importante

Todas las soluciones de VendeMás de Niubiz son certificados por la industria de medios de pago.

Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Poket Pro

Pago con Tarjeta de Crédito



- La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco.
- El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.
- “Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta.
- El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte inferior.

Pago con Tarjeta de Débito



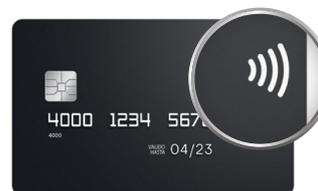
- El dinero de tu cliente está en una cuenta de ahorros.
- Funciona como dinero en efectivo.
- Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Existen 3 clasificaciones de tarjeta

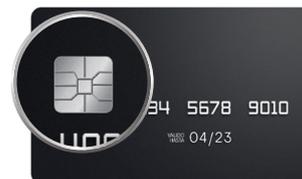
Sin Contacto (Contactless)



Ahora tus clientes podrán pagar al acercar su tarjeta al Poket Pro. Así, tus ventas son más rápidas y seguras.



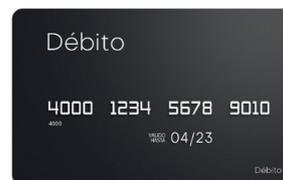
Con Chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



Sin Chip (Con Banda)



Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



Vende con tarjeta de crédito con cuotas



1

Presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto



2

Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3

Ingresas el número de cuotas y listo venta exitosa



4

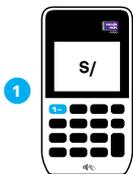
Pídele a tu cliente que firme e ingrese el N° de su documento de identidad (DNI, CE, entre otros)



5

Envía el voucher de compra, por SMS al celular de tu cliente

Vende con tarjeta de crédito sin cuotas



1

Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto



2

Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3

Venta exitosa



4

Pídele a tu cliente que firme e ingrese el N° de su documento de identidad (DNI, CE, entre otros).



5

Envía el voucher de compra, por SMS, al celular de tu cliente

Vende con tarjeta de débito



1

Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto



2

Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta



3

Pídele a tu cliente que ingrese su **número de PIN**

Realiza una venta con propina⁵



1

Si es una venta con tarjeta de débito o tarjeta de crédito sin cuotas presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto. Si es una venta con tarjeta de crédito con cuotas presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto



2

Verás una pantalla que te preguntará ¿Deseas agregar propina? Presiona el **"botón 1"** para confirmar



3

Continua los pasos de venta dependiendo si es una venta con tarjeta de débito sin cuotas o con cuotas hasta llegar al Voucher por SMS



4

Visualiza el monto a anular y listo anulación exitosa



5

Envía el voucher de de anulación, por SMS, al celular de tu cliente

Importante

Funcionalidad disponible solo para algunos giros de negocio.

Anula una venta



1

Presiona el **"botón 4"** e ingresa la clave de anulación **395887**



2

Ingresas el número de referencia (REF)⁶



3

Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta⁷

⁵ En caso no tengas activada la opción llámanos al **Call Center Niubiz Vendemás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100** en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

⁶ REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher. Lo puedes encontrar en el SMS del voucher de venta, en el Portal de Administración de negocio o en el historial de ventas de tu Poket Pro.

⁷ Debe ser la misma tarjeta y forma como se realizó el pago (chip, banda o sin contacto).

Realiza el cierre de lote o ventas



1

Presiona el **"botón 7"**



2

ingresa la clave de cierre de lote **395887**



3

Automáticamente recibirás un correo con el resumen

Ingresa a tu reporte de ventas



1

Presiona el **"botón 0"**



2

Ingresas a **"Reporte de transacciones"** y presiona el **"botón 2"**



3

Presiona **"F1"** y **"F2"** para visualizar las ventas

3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App Vendemás de Niubiz

Cobro con Celular⁸

¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?



Es la nueva y exclusiva solución de medios de pago de la **App Vendemás de Niubiz**, que permite realizar cobros convirtiendo tu celular en un POS.

i Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App Vendemás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz Vendemás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:



Una nueva forma de cobro **sin contacto**



Olvídate de equipos adicionales, solo necesitas tu **smartphone⁹** y la **App Vendemás de Niubiz**



Paga solo **la comisión¹⁰** de tus ventas



Acepta tarjetas de crédito Visa **Sin Contacto**

⁸ Aplica para tarjetas Visa sin Contacto

⁹ Aplica solo a clientes que cuenten con celulares Android, tengan el sistema NFC integrado en su dispositivo y cuenten con la última actualización de la App Vendemás de Niubiz

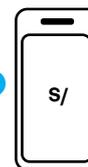
¹⁰ Para mayor información ingresar a www.niubiz.com.pe y revisar los T&C de Cobro con Celular

Realizar una venta con el Cobro con Celular



1

Ingresa a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



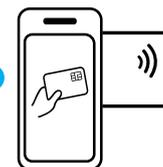
2

Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



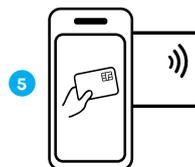
3

Desliza las opciones y pulsa el botón **"Cobro con Celular"**



4

Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular y selecciona el número de cuotas



5

Si es una venta con tarjeta de crédito, pídele a tu cliente **ingresar su documento de identidad y firma**



6

Venta exitosa, envía el **voucher a tu cliente por correo electrónico o SMS**

Anula una venta



1
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



3
Selecciona la venta a anular, presiona el botón **"Anular"** y pulsa la opción **"Cobro con Celular"**



4
Acercas la tarjeta sin contacto al dorso del celular para anular la venta



5
Listo, venta anulada

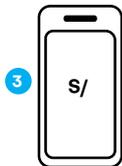
Visualiza tu historial de venta



1
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



3
Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Celular**

Cobro con Link

¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?



Nuevo medio de pago, a través de la **App VendeMás de Niubiz**, que permite realizar ventas digitales y cobros sin contacto por medio de un link.

📌 Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendeMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendeMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:



Acepta tarjetas de crédito y débito **Visa** y **Mastercard**



Sin gastos de afiliación ni mantenimiento mensual



Comparte **el link** de venta por redes sociales y más



Utiliza el **catálogo de la App** para enviar un link detallado



Simple y rápido de usar



Comisión de **3,99% + IGV** por cada venta¹¹

¹¹ La comisión de 3,99% + IGV solo aplica para Cobro con link.

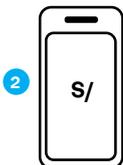
Realiza una venta con el Cobro con Link

Por medio del teclado digital



1

Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



3

Pulsa el botón **"Cobro con Link"**



4

Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



5

Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



6

Verifica el monto en tu historial de venta y listo. No olvides que también te llegará un correo de confirmación

Por medio del botón "Catálogo"



1

Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



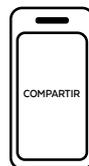
2

Selecciona el botón **"Carrito"** y elige los productos a vender



3

Ingresa a tu **"Carrito"**, pulsa el botón **"Cobrar"** y selecciona la opción **"Cobro con Link"**



4

Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



5

Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



6

Verifica el monto en tu historial de ventas y listo

Anula una venta



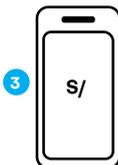
1

Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



3

Selecciona la venta a anular y presiona el botón **"Anular"**



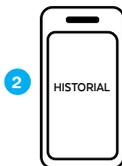
4

Listo, envía el **voucher de anulación** al correo electrónico de tu cliente

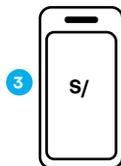
Visualiza tu historial de ventas



1
Ingresa a la **App VendeMás de Niuibiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



3
Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Link**

Código QR

¿Qué es el código QR?

Es una nueva solución, en los medios de pago, para realizar cobros desde tu celular a tus clientes con diferentes **billetteras electrónicas** del mercado desde tu **App VendeMás de Niuibiz**.



Beneficios:



Actívalo **gratis**



Recibe tu dinero **al instante** (hasta en 30 minutos)



No necesitas **efectivo ni tarjetas** presentes



No requiere de un POS



Obtén **facilidad y rapidez** para cobros en línea

¿Cómo puedo activarlo?



1

Ingresa a la **App VendeMás de Niuibiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2

Digita S/ 1.00 en el teclado numérico y selecciona el botón **"Cobrar"**



3

Pulsa el botón **"Cobrar con QR"**



4

Lee los beneficios de código QR y al final selecciona **"Configurar Cobro con QR"**



5

Ingresa tu tarjeta de débito donde quieras recibir tus ventas¹²



6

Listo, puedes empezar a vender con **código QR**



4

Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo e ingrese el monto a pagar



5

Verifica el monto en tu **historial de ventas** y listo

Identifica las billeteras electrónicas aceptadas



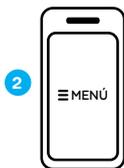
Realiza una venta con el código QR

Código QR Estático¹³



1

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2

Dirígete al Menú y pulsa el nombre de tu comercio



3

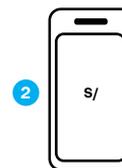
Selecciona la opción **"Mi código QR"**

Código QR Dinámico¹⁴



1

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2

Digita el monto en el teclado numérico y selecciona el botón **"Cobrar"**



3

Pulsa el botón **"Cobro con QR"**



4

Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo y realice el pago



5

En la pantalla observarás una confirmación del monto abonado y listo

¹² Solo podrás afiliarte con las tarjetas de débito TPP, Interbank, BCP, BBVA o Caja Arequipa. En caso te afilies con una tarjeta TPP, deberás llamar al call center de TPP (01) 714-4300, para pedir que activen la tarjeta.

¹³ Es un QR estático sin variaciones por venta, el cual tu cliente debe escanear al momento de realizar una compra e ingresar el monto del valor de la venta.

¹⁴ Se generará un código QR único por el monto ingresado al momento de realizar una venta.

Visualiza tu historial de ventas



1

Ingresas a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresas tu usuario y contraseña



2

Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



3

Verifica todas tus ventas realizadas por el **código QR**

Imprime tu código QR



1

Ingresas a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresas tu usuario y contraseña



2

Dirígete al Menú y pulsa el **nombre de tu comercio**



3

Selecciona la opción **"Mi código QR"**



4

Imprime tu código QR en una hoja bond



5

Pega cinta adhesiva en las esquinas de la **hoja bond con tu código QR** y pégalo en tu zona de cobro del comercio



6

Listo, ahora tu comercio está correctamente señalado

4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio

Recarga de celulares y pago de servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Niubiz Multiservicios

¿Cómo activar este beneficio?



1

Ingresas a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresas tu usuario y contraseña



2

Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Recargas" o "Pago de Servicios"**



3

Lee y acepta los **términos y condiciones**



4

Pulsa el botón **"Activar funciones"**



5

Listo, ya podrás realizar **recarga de celulares, de transporte y pago de servicios**

¿Cómo recargar la cuenta cupo para Multiservicios, Lima Pass y Metropolitano?



Acércate a un agente o ingresa a la banca por internet o App del BBVA



Solicita el Pago de recaudo a nombre de Multiservicios Vendemás

Escribe o da tu código de cuenta cupo: xxxxxx. Este código es único para cada cliente y lo podrás ver en tu App Vendemás de Niubiz en la opción "cargar cuenta cupo", la cual figura dentro del menú de recargas o pago de servicios. **Monto mínimo de abono S/. 50.00**



Carga el monto y ¡listo!



Recuerda que el monto podrás verlo al instante en tu **App Vendemás de Niubiz**

Importante

La cuenta cupo a recargar es la misma para Multiservicios y Lima Pass. Puedes utilizarla en los beneficios que tengas activos.

Te recomendamos colocar tu publicidad de Lima Pass en la fachada de tu negocio para que tus clientes conozcan que recargas tarjetas Lima Pass y Metropolitano.



¿Cómo realizar una recarga de celulares?



1

Ingresas a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



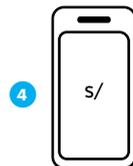
2

Dirigete al menú desplegable y selecciona "**Recarga**"



3

Selecciona la empresa



4

Para recargar una tarjeta, ingresa el número que esta ubicado en la parte delantera:

- Monto mínimo de recarga de celulares: S/3.00
- Monto mínimo de recarga de tarjetas: S/5.00

Ingresas el número telefónico y monto a recargar



5

Confirma la recarga y en segundos llegará un mensaje de confirmación al celular de tu cliente

¿Cómo realizar un pago de servicio?



1

Ingresas a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2

Dirigete al menú desplegable y selecciona "**Pago de Servicios**"



3

Selecciona la empresa



4

Una vez ingresados los datos que se requieren de tu cliente, selecciona el recibo a pagar



5

Confirma el pago y listo



6

No olvides enviar un correo de confirmación a tu cliente

¿Cómo verificar una recarga o pago de servicio?



1

Ingresar a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresar tu usuario y contraseña



2

Dirígete al menú **desplegable y selecciona "Historial"**

En este campo, podrás observar si realizaste con éxito una recarga de celular, tarjeta o pago de servicios.

Rangos y comisiones ganadas – Recargas de celulares

Operador	Rangos	Comisión (ganancia)	Ejemplo
	S/ 3.00 S/ 100.00	4.5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.25
	S/ 3.00 S/ 100.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
	S/ 10.00 S/ 200.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
	S/ 25.00 S/ 299.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50

Rangos y comisiones ganadas – Pagos de servicios

Servicio	Empresa	Comisión fija (ganancia)
Telefonía		S/ 0.45
		S/ 0.35
		S/ 0.45
		S/ 0.60
Gas		S/ 0.45
Agua		S/ 0.45
Luz		S/ 0.15
		S/ 0.15
		S/ 0.30
		S/ 0.20
		S/ 0.20
		S/ 0.20
Financiera		S/ 0.20
		S/ 0.45
		S/ 0.45
Otros		S/ 0.50
		S/ 0.45
		S/ 0.45
		S/ 0.45

Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano



i Importante

Las tarjetas Lima Pass y Metropolitano permiten realizar cobros electrónicos de los pasajes en los buses de los corredores complementarios. Este beneficio solo aplica para los equipos Poket Pro y Full.

¿Cómo activar este beneficio?



Presiona el "botón 5"

Selecciona la opción "Transporte"

Selecciona la opción "Lima Pass"

Selecciona la opción "Activar"

i Importante

Servicio no disponible para nuevas afiliaciones por el momento. Si tienes dudas sobre el servicio, **escríbenos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. También puedes llamarnos al **Call Center Nubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la **opción 1**.

¿Cómo realizar una recarga de tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



Presiona el "botón 5" y selecciona la opción "Transporte"

Presiona la opción "Lima Pass", seguido de "Recarga"

Ingresa el monto de la recarga y acerca la tarjeta al Poket Pro

- Monto mínimo de recarga S/ 0.50
- El monto a ingresar debe tener 02 decimales
- Colocar la tarjeta sobre la pantalla y dejarla ahí hasta que aparezca el mensaje "Retire Tarjeta"

¿Cómo consultar el saldo de una tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



Se mostrará el mensaje de la operación exitosa



Presiona el "botón 5"



Selecciona la opción "Transporte"



Selecciona la opción "Lima Pass"

¿Cómo verificar una recarga de la tarjeta Lima Pass y Metropolitano?



Presiona el "botón 5"



Selecciona la opción "Transporte"



Selecciona la opción "Lima Pass"



Selecciona la opción "Saldo"



Acerca la tarjeta al Poket Pro

• Colocar la tarjeta sobre la pantalla y dejarla ahí hasta que aparezca el mensaje "Retiro tarjeta"



Observa el mensaje con la información de la tarjeta

Datos del mensaje:

- Número de Tarjeta
- Perfil de la tarjeta
- Saldo total en la tarjeta



Selecciona la opción "Transacciones"



Observa el detalle de las transacciones

Comisiones ganadas



1.5%

Comisión por recarga de tarjeta Lima Pass y Metropolitano

Obtén un préstamo

¿Cómo activar este beneficio?

El botón de préstamos estará habilitado a todos los comercios en la app, aquí puede averiguar si posee un préstamo aprobado por algunas de las entidades con las que trabajamos.

¿Cómo solicitar un préstamo?



1
Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2
Ingresar al botón **préstamos dentro del menú de la app**



3
Aceptar los **T&C** que **VendeMás** le solicita aceptar.



4
Podrá visualizar las entidades en las que puede averiguar si posee un préstamo aprobado



5
Seleccionar la **entidad de interés y completar** la solicitud de préstamo en línea y digital.



6
Lee y acepta sus términos, condiciones y autorizaciones



7
Listo, préstamo aprobado

Beneficios



Evaluación de préstamo realizado por múltiples entidades bancarias



Solicitud de préstamo digital a través de tu **smartphone o tablet**



Solicitud en **5 minutos**; y hasta **48 horas** útiles para el desembolso



Sin necesidad de trasladarse a la entidad bancaria para pedir el préstamo



Págalo con las ventas de tu **Poket, Pro, full, Cobro con celular o de Cobro con link**



Sin necesidad de **bancarización** ni procesos complicados

Protégete y protege a tu familia con el Servicio de Asistencia Niubiz VendeMás operado por A365

¿Qué es?

Es un beneficio que protege a tus seres queridos, tu negocio y a ti con el Servicio de Asistencia Niubiz VendeMás operado por A365 a través de las siguientes coberturas: **salud y asistencia de negocio.**



i Importante

Por cada S/1,000 en ventas durante el mes con cualquiera de tus soluciones, podrás asegurarte a ti y hasta 3 seres queridos¹⁵.

¿Cómo lo activo?

Escríbenos a la página Web Niubiz o VendeMás, Facebook o al número de WhatsApp, **902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el **horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.** y pide la activación de este beneficio¹⁵.

Beneficios:



En salud:

Orientación médica telefónica, médico a domicilio, ambulancia en caso de accidente, entre otros



En asistencia a tu negocio:

Cerrajero, electricista y gasfitero por emergencia, entre otros.



En asistencia por fallecimiento:

Cobertura de sepelio por accidente para el titular que incluye trámites en general, traslado, conducción e instalación del servicio, hasta por S/1000.

¹⁵ No aplica Recargas y Pago de Servicios. Las 4 personas aseguradas incluyen el titular y 3 beneficiarios adicionales que el titular escoja. Si el comercio no llega a los montos mínimos de ventas, se desactiva la póliza para el mes siguiente. De la misma manera, si vuelve a vender los montos indicados al mes siguiente, se activa la póliza para el mes que sigue sin necesidad de inscripción adicional.

¹⁶ Para mayor información ingresar a <https://www.niubiz.com.pe/terminos-condiciones/a365/> y revisar los T&C.

Digitaliza tu negocio con el Portal de administración

¿Qué es?



Es una plataforma virtual de gestión que Niubiz VendeMás ofrece de forma gratuita a todos sus comercios desde el primer día de afiliación.

¿Cómo ingreso?



Ingresar a www.niubiz.com.pe, selecciona el botón "Soy Cliente" (ícono de la persona), seguido de "Tu cuenta Niubiz VendeMás"



Ingresar al Portal de administración de negocio con tu **usuario y contraseña**

i Importante

Una vez ingresado, conoce las funcionalidades:

Funcionalidades	Usos
INICIO	• Observa de manera resumida (por día y por los últimos 7 y 30 días) las ventas, productos más vendidos, ventas por hora y mejores vendedores (en caso tengas varios usuarios creados en tu cuenta).
VENTAS	• Verifica todas las ventas realizadas con tu Poket Pro desde el día uno. No olvides que tienes la opción "Filtrar".
ESTADÍSTICA	• Analiza tus ventas, productos más vendidos, mejores vendedores y clientes que más visitan tu negocio.
CATÁLOGO	• Ordena y agrupa tus productos de acuerdo a una categoría con precio y fotos.
CLIENTES	• Almacena los datos de tus clientes (nombres, apellidos y correo electrónico).
COMERCIO	• Verifica el nombre del titular de la cuenta (administrador) y el estado de tu Poket Pro (activo o inactivo). No olvides que tienes la opción de crear un staff de vendedores.
USUARIO	<ul style="list-style-type: none"> • Añade o modifica la foto de tu comercio. • Verifica la cuenta a la cual van los abonos de tus ventas. • En caso estés afiliado a código QR, descarga el código, pégalo en tu parante QR de tu kit de bienvenida y empieza a vender. • Compra un POS adicional en caso lo necesitas. • Cierra la cesión de tu cuenta.

Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz

¿Qué es?



Es una nueva función de la App VendeMás de Niubiz donde podrás verificar y controlar tus depósitos diarios y mensuales de las ventas de tu negocio.

1 Importante

Una vez actualizada la última versión de la app VendeMás de Niubiz, podrás visualizar:

Tipo de montos	Descripción
Ajustes positivos	• Devoluciones o las reintegros a tu favor.
Ajustes negativos	• Regularizaciones a favor de Niubiz VendeMás.
Contracargos	• Descuentos a favor de tus clientes por controversias perdidas.
Recaudos	• Son las cuotas que Niubiz VendeMás descuenta cuando solicitas un préstamo por la App.
Desembolsos	• Es el valor de los préstamos que has solicitados desde la app.
Comisión por venta	• Comisión que se descuenta a tus ventas realizadas a través de todas nuestras soluciones.

¿Cómo revisar los depósitos de tus ventas?



1 Ingresar a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresar tu usuario y contraseña



2 Ingresar al botón **Mis depósitos** dentro del menú de la App



3 Elige el **mes que deseas visualizar** y selecciónalo para revisarlo a detalle



4 Comparte el **reporte de tus depósitos** o el **estado completo del mes** escogiendo el rango de fechas a tu correo



5 Listo, tendrás el reporte de tus **depósitos a detalle en tu correo**

Recibe el dinero de tus ventas en una tarjeta no bancarizada prepago Niubiz VendeMás

¿Qué es?



Es una tarjeta prepago Visa no bancarizada (no pertenece a ningún banco).

¿Cómo lo adquiero?

En caso requieras cambiar tu número de cuenta, donde te realizan los abono de tus ventas, por esta tarjeta prepago llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

Beneficios:



Costo cero de la tarjeta



Realiza transferencias gratuitas entre las mismas tarjetas



Retira tu dinero en todos los cajeros del Perú y el mundo



Compra con tu tarjeta en miles de establecimientos Visa



Sin mantenimiento. Primeros 06 retiros gratis en la red Unicard

Costo de retiro en cajeros
Cajeros Red Unicard:
• Costo por retiro: S/295
Otros cajeros:
• Costo por retiro: S/590

5. Gestión y servicio al Socio Niubiz Vendemás

Depósitos, ¿qué es y cuándo se realizan?

Es el depósito de dinero que se realiza en tu cuenta bancaria, vinculada con Niubiz Vendemás, por las ventas que realizas con tu Poket Pro.

Cronograma de pagos

Para cuentas bancarias BCP, Scotiabank y BBVA, el abono se realiza en **24 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Martes al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Jueves al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁷	Se pagan el Lunes al final del día

Para los demás bancos y cajas municipales, asociadas a Niubiz Vendemás, el abono se realiza en **48 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Lunes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁷	Se pagan el Martes al final del día

Encuétranos en YouTube como Niubiz para complementar tu capacitación en el uso del equipo, app Vendemás de Niubiz, beneficios extra, entre otros.



Canales de atención: Capacitación Virtual



Página oficial de Niubiz:
www.niubiz.com.pe



App **Vendemás**
de Niubiz



Escribe tus dudas a nuestro
Chat en la página
www.niubiz.com.pe



Escribe tus dudas a nuestro
número de **WhatsApp**
902-800-000



NiubizOficial



NiubizPeru

¹⁷ Los días festivos, sábados y domingos no se consideran como días útiles.



Para más soluciones de medios de pago llámanos al Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.



www.niubiz.com.pe