vende más
niubiz:

Mini Guía
Full

Aprende cómo

- Registrarte
- Cargar la batería
- Activar tu POS
- Actualizar software
- Realizar un diagnóstico técnico, entre otras funcionalidades más.
- Usar la App VendeMás de Niubiz y todos sus beneficios.

Accede a capacitaciones digitales

- En nuestros canales de atención como YouTube, Facebook, Instagram, entre otros.

Soluciones y Servicios Integrados SAC (Niubiz VendeMás) es la empresa que acepta todas las tarjetas.

Índice

1. Primeros pasos antes de empezar a vender 04

- Recomendaciones para el uso de tu equipo
- Regístrate en Niubiz VendeMás
- Carga tu Full por primera vez y activalo
- Actualiza el software de tu Full cada 30 días
- Realiza el diagnóstico técnico de tu Full para detectar fallas
- Limpia y desinfecta tu Full en cada venta
- ¿Por qué señalizar mi comercio y cómo hacerlo?

2. Vende de manera fácil y segura con tu Full 09

- Reconoce las partes de tu Full
- Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Full
- Existen 3 clasificaciones de tarjeta
- Vende con tarjeta de crédito con cuotas
- Vende con tarjeta de crédito sin cuotas
- Vende con tarjeta de débito
- Realiza una venta con propina
- Anula una venta
- Realiza el cierre de lote o ventas
- Ingresa a tu reporte de ventas

3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz 16

Cobro con Celular 16

- ¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?
- Realiza una venta con el Cobro con Celular
- Anula una venta
- Visualiza tu historial de ventas

Cobro con Link 19

- ¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?
- Realiza una venta con el Cobro con Link
- Anula una venta
- Visualiza tu historial de ventas

Código QR 22

- ¿Qué es el código QR y cómo puedo activarlo?
- Identifica las billeteras electrónicas aceptadas y a las entidades que pertenecen
- Realiza una venta con el código QR
- Visualiza tu historial de ventas
- Imprime tu código QR

4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio 27

- Recarga celulares y paga servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Niubiz Multiservicios
- Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano
- Obtén un préstamo
- Protégete y protege a tu familia con el seguro Niubiz VendeMás
- Digitaliza tu negocio con el Portal de administración
- Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz
- Recibe el dinero de tus ventas en una tarjeta no bancarizada prepago Niubiz VendeMás

5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás 42

- Depósito, ¿qué es y cuándo se realizan?
- Canales de atención: Capacitación Virtual

1. Primeros pasos antes de empezar a vender

Recomendaciones para el uso de tu equipo

- No dejar que un tercero manipule tu equipo, sin previa validación[1].
- No compartas tu clave de acceso. Eres el único responsable de tu clave.
- Solo tu debes descargar y registrarte en la app en tu propio celular.
- No cobramos cobros por visitas técnicas.

Regístrate en Niubiz VendeMás

1. Desde tu smartphone o tablet ingresa a tu mercado de aplicaciones:
   App Store · Google Play · AppGallery
2. Descarga **GRATIS la App VendeMás de Niubiz.**
3. Ingresa a la **App** y selecciona el botón **"REGISTRARME".**
4. Ingresa el correo y clave con el que te registrarás.
5. Completa tus datos personales, de negocio, y retiro de fondos[2].
6. Para finalizar, no olvides leer los términos y condiciones y listo.

Importante

- No olvides que en el campo "¿Cómo deseas registrarte?" puedes hacerlo como:
  ✓ Persona natural
  ✓ Empresa
- En el campo "¿Quieres comprar un lector?" Elige la opción "Ya poseo un lector" y "selecciona Full".
- En caso no recuerdes tu contraseña, haz clic en "Olvidé mi contraseña", ingresa tu correo y la plataforma te enviará los accesos para recuperar tu cuenta.

1 VendeMás no envía a personal para actualizaciones de equipos a menos que el comercio haya pedido un servicio técnico. Nosotros nos encargamos de las actualizaciones, sin visitas presenciales. Si tienen dudas, recordar nuestros canales de atención y validaremos la identidad de nuestro técnico mediante el Call Center.
2 Si te afilias con DNI debes ingresar una cuenta de ahorros, si lo haces con RUC/RUS una cuenta corriente. En ambos casos, las cuentas deben estar registradas al número de documento ingresado, de lo contrario se darán inconvenientes en los abonos.

Carga tu Full por primera vez y activalo

Se recomienda cargar el Full por **6 horas** con la finalidad de tener un correcto funcionamiento. El dispositivo trae consigo con un cable e interruptor, los cuales podrás enchufarlos a un tomacorriente de pared o con el cable en una computadora o laptop.

Además, el Full tiene un temporizador, el cual hace que se apague, para ahorrar batería, cada vez que no lo estés utilizando.

Activa tu Full

1. Presiona el **"botón 0"**
2. Presiona el **"botón 4"**
3. Ingresa tu código de activación[3]
4. Activación **exitosa**

Actualiza el software de tu Full cada 30 días

1. Presiona el **"botón 0"**
2. Selecciona el **"botón 7"**
3. Listo, la actualización tardará 1 minuto y medio a 2 minutos

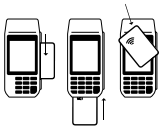
3 Revísalo en tu correo de bienvenida, en tu Portal de administración de negocio (opción "Comercio" seguido de botón "Lectores") ó llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

Realiza un diagnóstico técnico

Este proceso detecta fallas en tu equipo en caso las tengas, Solo te tardará 5 minutos aproximadamente.

¿Cómo realizar un diagnóstico técnico?

1 Ingresa al Menú presionado el "**botón 0**" de tu Full. Luego presiona la el "**botón 2**" de diagnóstico



2 **Desliza, inserta o acerca** la tarjeta a tu Full

3 Presiona las teclas en el orden que te aparezca en la pantalla

4 Ingresa una **firma y presiona el "botón verde"**

5 Tu equipo analizara si **cuenta con internet**

6 Si las funcionalidades son válidas. **Ahora, puedes realizar una venta regular para terminar la validación**

7 Revisa que tu Full tenga **rollo de papel** y puedas leer correctamente el texto

8 **Listo**, diagnóstico realizado

En caso alguna funcionabilidad aparezca como "Fallido", solicita servicio técnico

1 Presiona **"botón 1"** para solicitar atención y **"botón 2**" para salir

2 Verifica si tu dirección es correcta. **Presiona el "botón 1"** si es correcta o el **"botón 2"** si es incorrecta

3 Si presionaste el **"botón 2"** ingresa tu dirección correcta. Luego, ingresa tu distrito y provincia

4 Listo, reemplazaremos tu equipo[4]

4 El tiempo estimado de reemplazo de equipos es 1 día para Lima, 4 días para provincia céntrica y 7 días para provincia lejana.

Limpia y desinfecta tu Full en cada venta

¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.

¿Qué no hacer?

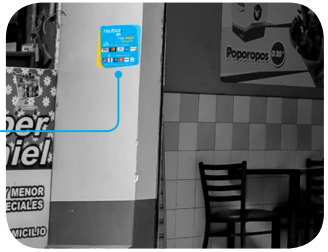
- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

¿Por qué señalizar mi comercio y cómo hacerlo?

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos con todas las tarjetas y billeteras electrónicas, se recomienda que tu local exhiba los materiales de señalización que te damos en el kit de bienvenida Niubiz VendeMás.

El material de señalización Niubiz VendeMás debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso (fachada) hasta la caja (zona de cobro) y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente.

Fachada



1. Sticker DC Niubiz Mediano

Zona de cobro

1. Colgante Niubiz
2. Parante en L
3. Sticker Multiservicios

2. Vende de manera fácil y segura con tu Full

Reconoce las partes de tu Full

Importante

Todas las soluciones de VendeMás de Niubiz son certificados por la industria de medios de pago.

En caso desees comprar más rollos de papel, hazlo desde la página web www.niubiz.com.pe, opción **“comprar”.**

Reconoce los tipos de tarjeta que acepta tu Full

Pago con Tarjeta de Crédito

- La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco.
- El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.
- “Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta.
- El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte inferior.

Pago con Tarjeta de Débito

- El dinero de tu cliente esta en una cuenta de ahorros.
- Funciona como dinero en efectivo.
- Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Existen 3 clasificaciones de tarjeta

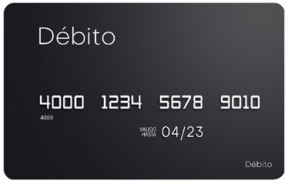
Sin Contacto (Contactless)

Ahora tus clientes podrán pagar al acercar su tarjeta al Full. Así, tus ventas son más rápidas y seguras.

Con Chip

Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.

Sin Chip (Con Banda)



Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.

Vende con tarjeta de crédito con cuotas

1 Presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto

2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta

3 Ingresa el número de cuotas y listo venta exitosa

4 Automáticamente el Full **imprimirá el voucher** de compra

5 Por último, pídele a tu cliente que firme el **voucher original**

Vende con tarjeta de crédito sin cuotas

1 Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto

2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta

3 Venta exitosa

4 Automáticamente el Full **imprimirá el voucher** de compra

5 Por último, pídele a tu cliente que firme el **voucher original**

Vende con tarjeta de débito

1 Presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto.

2 Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta

3 Pídele a tu cliente que **ingrese su número de PIN** y listo, venta exitosa

4 Automáticamente el **Full imprimirá el voucher de compra**

5 Por último, guarda el voucher original

Realiza una venta con propina[5]

Si es una venta con tarjeta de débito o tarjeta de crédito sin cuotas presiona el **"botón 1"** e ingresa el monto.
Si es una venta con tarjeta de crédito con cuotas presiona el **"botón 3"** e ingresa el monto

Verás una pantalla que te preguntará **¿Deseas agregar propina?** Presiona el **"botón 1"** para confirmar

Continua los pasos de venta dependiendo si es una venta con tarjeta de débito o tarjeta de crédito sin cuotas o con cuotas hasta llegar al voucher

Importante

Funcionalidad disponible solo para algunos giros de negocio.

Anula una venta

Presiona el **"botón 4"** e ingresa la clave de anulación **395887**

Ingresa el número de referencia (REF)[6]

Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta[7]

5 En caso no tengas activada la opción llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

6 REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher. Lo puedes encontrar en el SMS del voucher de venta, en el Portal de Administración de negocio o en el historial de ventas de tu Poket Pro.

7 Debe ser la misma tarjeta y forma como se realizó el pago (chip, banda o sin contacto).

Visualiza el monto a anular y listo, anulación exitosa

Automáticamente el Full imprimirá el voucher de anulación, el cual deberás entregar a tu cliente

Realiza el cierre de lote o ventas

Presiona el **"botón 7"**

Presiona el **"botón 4"** e ingresa la clave de cierre de lote **395887**

Automáticamente el Full imprimirá el voucher de cierre de lote

Ingresa a tu reporte de ventas

Presiona el **"botón 0"**

Ingresa a **"Reporte de transacciones"** y presiona el **"botón 2"**

Presiona el **"botón 1"** y para visualizarlo en la pantalla

Presiona el **"botón 2"** para imprimir el reporte

3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz

Cobro con Celular[8]

¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?

Es la nueva y exclusiva solución de medios de pago de la **App VendeMás de Niubiz,** que permite realizar cobros convirtiendo tu celular en un POS.

Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendeMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendeMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:

Una nueva forma de cobro **sin contacto**

Olvídate de equipos adicionales, solo necesitas tu **smartphone[9] y la App VendeMás de Niubiz**

Paga solo **la comisión[10]** de tus ventas

Acepta tarjetas de crédito Visa **Sin Contacto**

8 Aplica para tarjetas Visa sin Contacto
9 Aplica solo a clientes que cuenten con celulares Android, tengan el sistema NFC integrado en su dispositivo y cuenten con la última actualización de la App VendeMás de Niubiz
10 Para mayor información ingresar a www.niubiz.com.pe y revisar los T&C de Cobro con Celular

Realizar una venta con el Cobro con Celular

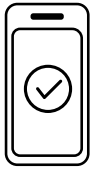
1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

2 Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**

3 Desliza las opciones y pulsa el botón **"Cobro con Celular"**

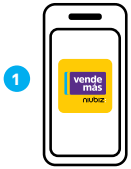
4 **Acerca la tarjeta sin contacto** al dorso del celular y selecciona el número de cuotas

5 Si es una venta con tarjeta de crédito, pídele a tu cliente **ingresar su documento de identidad y firma**

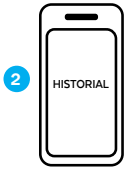


6 Venta exitosa, envía el **voucher a tu cliente por correo electrónico o SMS**

Anula una venta

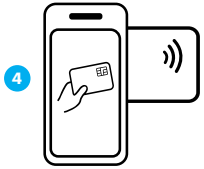


Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

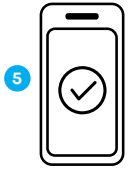


Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

Selecciona la venta a anular, presiona el botón **"Anular"** y pulsa la opción **"Cobro con Celular"**

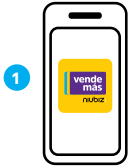


Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular para anular la venta

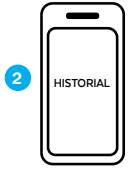


Listo, venta anulada

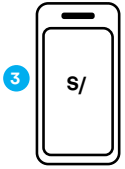
Visualiza tu historial de venta



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Celular**

Cobro con Link

¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?

Nuevo medio de pago, a través de la **App VendeMás de Niubiz,** que permite realizar ventas digitales y cobros sin contacto por medio de un link.

Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendeMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendeMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:

Acepta tarjetas de crédito y débito **Visa** y **Mastercard**

Sin gastos de afiliación ni mantenimiento mensual

Comparte **el link** de venta por redes sociales y más

Utiliza el **catálogo de la App** para enviar un link detallado

Simple y rápido de usar

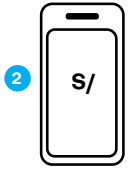
Comisión de **3.99% + IGV** por cada venta[11]

11 La comisión de 3.99% + IGV solo aplica para Cobro con link.

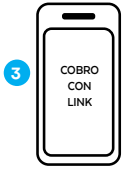
Realiza una venta con el Cobro con Link

Por medio del teclado digital

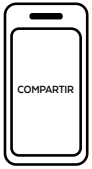
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



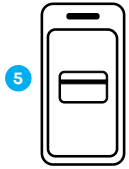
Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **“Cobrar”**



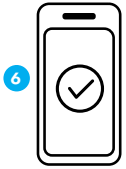
Pulsa el botón **“Cobro con Link”**



Pulsa el botón **“Compartir”** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



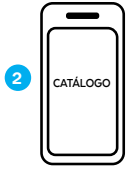
Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



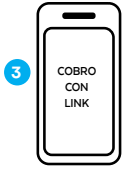
Verifica el monto en tu historial de venta y listo. No olvides que también te llegará un correo de confirmación

Por medio del botón “Catálogo”

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

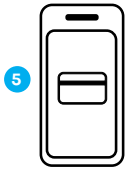


Selecciona el botón **“Catálogo”** y elige los productos a vender

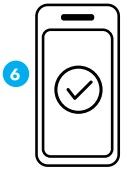


Ingresa a tu **“Carrito”**, pulsa el botón **“Cobrar”** y selecciona la opción **“Cobro con Link”**

Pulsa el botón **“Compartir”** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



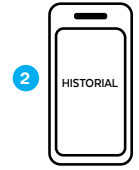
Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



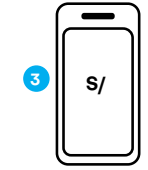
Verifica el monto en tu historial de ventas y listo

Anula una venta

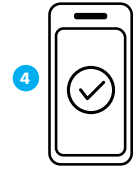
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **“Historial”**

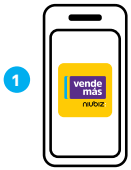


Selecciona la venta a anular y presiona el botón **“Anular”**

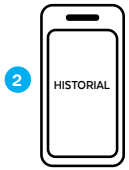


Listo, envía el **voucher de anulación** al **correo electrónico** de tu cliente

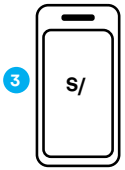
Visualiza tu historial de ventas



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

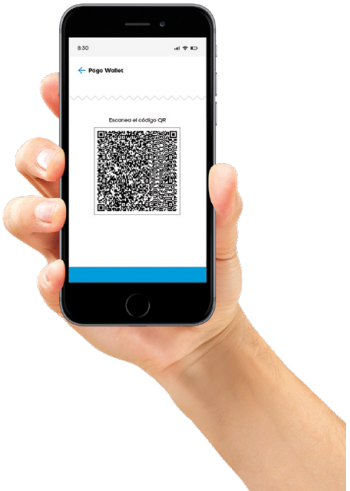


Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Link.**

Código QR

¿Qué es el código QR?

Es una nueva solución, en los medios de pago, para realizar cobros desde tu celular a tus clientes con diferentes **billeteras electrónicas** del mercado desde tu **App VendeMás de Niubiz.**



Beneficios:

Actívalo **gratis**

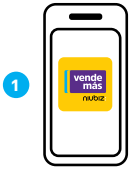
Recibe tu dinero **al instante** (hasta en 30 minutos)

No necesitas **efectivo ni tarjetas** presentes

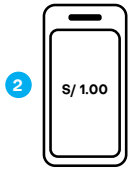
No requiere de un POS

Obtén **facilidad y rapidez** para cobros en línea

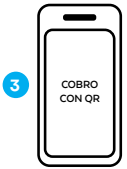
¿Cómo puedo activarlo?



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

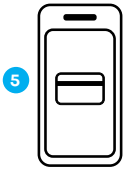


Digita S/ 1.00 en el teclado numérico y selecciona el botón **"Cobrar"**

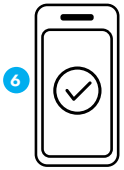


Pulsa el botón **"Cobro con QR"**

Lee los beneficios de código QR y al final selecciona **“Configurar Cobro con QR”**



Ingresa tu tarjeta de débito donde quieras recibir tus ventas[12]



Listo, puedes empezar a vender con **código QR**

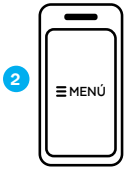
Identifica las billeteras electrónicas aceptadas

yape · tunki · BBVA · Scotiabank · agora · sodexo e-Vale · ligo · MOBILE CARD · Bim

Realiza una venta con el código QR

Código QR Estático[13]

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



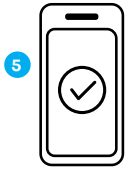
Dirígete al Menú y pulsa el nombre de tu comercio

Selecciona la opción **“Mi código QR”**

12 Solo podrás afiliarte con las tarjetas de débito TPP, Interbank, BCP, BBVA o Caja Arequipa. En caso te afilies con una tarjeta TPP, deberás llamar al call center de TPP (01) 714-4300, para pedir que activen la tarjeta.

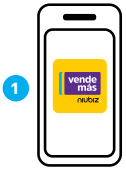
13 Es un QR estático sin variaciones por venta, el cual tu cliente debe escanear al momento de realizar una compra e ingresar el monto del valor de la venta.

Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo e ingrese el monto a pagar

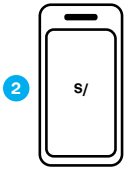


Verifica el monto en tu **historial de ventas** y listo

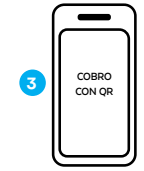
Código QR Dinámico[14]



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

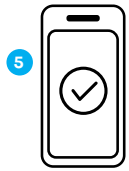


Digita el monto en el teclado numérico y selecciona el botón **“Cobrar”**



Pulsa el botón **“Cobro con QR”**

Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo y realice el pago

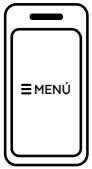


En la pantalla observarás una confirmación del monto abonado y listo

14 Se generará un código QR único por el monto ingresado al momento de realizar una venta.

Visualiza tu historial de ventas

1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

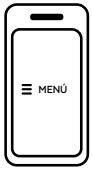


2 Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

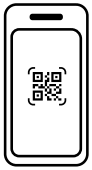
3 Verifica todas tus ventas realizadas por el **código QR**

Imprime tu código QR

1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2 Dirígete al Menú y pulsa el **nombre de tu comercio**



3 Selecciona la opción **"Mi código QR"**

4 **Imprime tu código QR** en una hoja bond

5 Pega cinta adhesiva en las esquinas de la **hoja bond con tu código QR** y pégalo en tu zona de cobro del comercio

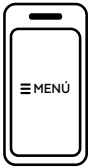
6 Listo, ahora tu comercio está correctamente señalizado

4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio

Recarga de celulares y pago de servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Niubiz Multiservicios

¿Cómo activar este beneficio?

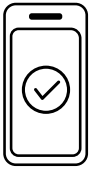
1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2 Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Recargas"** o **"Pago de Servicios"**

3 Lee y acepta los **términos y condiciones**

4 Pulsa el botón **"Activar funciones"**



5 Listo, ya podrás realizar **recarga de celulares, de transporte y pago de servicios**

¿Cómo recargar la cuenta cupo para Multiservicios, Lima Pass y Metropolitano?

Acércate a un agente o ingresa a la banca por internet o App del BBVA

Solicita el Pago de recaudo a nombre de Multiservicios VendeMás

****

Escribe o da tu código de cuenta cupo: xxxxxx. Este código es único para cada cliente y lo podrás ver en tu App VendeMás de Niubiz en la opción **"cargar cuenta cupo"**, la cual figura dentro del menú de recargas o pago de servicios. **Monto mínimo de abono S/. 50.00**

Carga el monto y **¡listo!**

Recuerda que el monto podrás verlo al instante en tu **App VendeMás de Niubiz**

Importante

La cuenta cupo a recargar es la misma para Multiservicios y Lima Pass. Puedes utilizarla en los beneficios que tengas activos.

Te recomendamos colocar tu publicidad de Lima Pass en la fachada de tu negocio para que tus clientes conozcan que recargas tarjetas Lima Pass y Metropolitano.

¿Cómo realizar una recarga de celulares?

1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

2 Dirígete al menú desplegable y selecciona **"Recarga"**

3 Selecciona la empresa

4 Ingresa el número telefónico y monto a recargar

Para recargar una tarjeta, ingresa el número que esta ubicado en la parte delantera: ****

- Monto mínimo de recarga de celulares: S/3.00
- Monto mínimo de recarga de tarjetas: S/5.00

5 Confirma la recarga y en segundos llegará un mensaje de confirmación al celular de tu cliente

¿Cómo realizar un pago de servicio?

1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

2 Dirígete al menú desplegable y selecciona **"Pago de Servicios"**

3 Selecciona la empresa

4 Una vez ingresados los datos que se requieren de tu cliente, selecciona el recibo a pagar

5 Confirma el pago y listo

6 No olvides enviar un correo de confirmación a tu cliente

¿Cómo verificar una recarga o pago de servicio?

1 Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

2 Dirígete al menú **desplegable y selecciona "Historial"**

- En este campo, podrás observar si realizaste con éxito una recarga de celular, tarjeta o pago de servicios.

Rangos y comisiones ganadas – Recargas de celulares

Operador	Rangos	Comisión (ganancia)	Ejemplo
Claro	S/ 3.00 S/ 100.00	4.5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.25
entel	S/ 3.00 S/ 100.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
bitel	S/ 10.00 S/ 200.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
DIRECTV	S/ 25.00 S/ 299.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50

Rangos y comisiones ganadas – Pagos de servicios

Servicio	Empresa	Comisión fija (ganancia)
Telefonía	Claro	S/ 0.45
	movistar	S/ 0.35
	entel	S/ 0.45
	bitel	S/ 0.60
Gas	Cálidda	S/. 0.45
Agua	sedapal	S/. 0.45
Luz	Luz del Sur	S/. 0.15
	enel	S/. 0.15
	seal	S/. 0.30
	Hidrandina Enosa Electrocentro Ensa	S/. 0.20
	Electro Oriente	S/. 0.45
Financiera	Compartamos Financiera	S/. 0.45
Otros	PagoEfectivo	S/. 0.50
	PagoDirecto	S/. 0.45
	SAT Servicio de Administración Tributaria de Lima	S/. 0.45
	MAPFRE	S/. 0.45

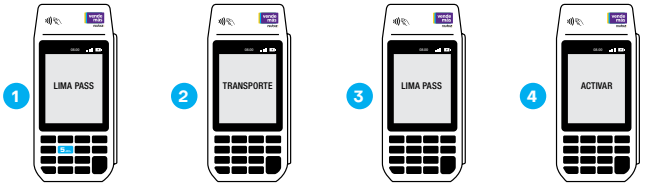
31

Recarga tarjetas Lima Pass y Metropolitano

Importante

Las tarjetas Lima Pass y Metropolitano permiten realizar cobros electrónicos de los pasajes en los buses de los corredores complementarios. Este beneficio solo aplica para los equipos Poket Pro y Full.

¿Cómo activar este beneficio?



1. Presiona el **"botón 5"**
2. Selecciona la opción **"Transporte"**
3. Selecciona la opción **"Lima Pass"**
4. Selecciona la opción **"Activar"**

Importante

Servicio no disponible para nuevas afiliaciones por el momento. Si tienes dudas sobre el servicio, **escríbenos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. También puedes llamarnos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la **opción 1**.

¿Cómo realizar una recarga de tarjeta Lima Pass y Metropolitano?

1. Presiona el **"botón 5"** y selecciona la opción **"Transporte"**
2. Presiona la opción **"Lima Pass"**, seguido de **"Recarga"**
3. Ingresa el monto de la recarga y acercar la tarjeta al Full

Datos del mensaje:
- Número de tarjeta
- Perfil de la tarjeta
- Monto de la recarga realizada
- Saldo total en la tarjeta

Se mostrará el mensaje de la operación exitosa

Imprime el voucher y entrégaselo a tu cliente

¿Cómo verificar una recarga de la tarjeta Lima Pass y Metropolitano?

Presiona el **"botón 5"**

Selecciona la opción **"Transporte"**

Selecciona la opción **"Lima Pass"**

Selecciona la opción **"Transacciones"**

Observa el detalle de las **transacciones**

¿Cómo consultar el saldo de una tarjeta Lima Pass y Metropolitano?

Presiona el **"botón 5"**

Selecciona la opción **"Transporte"**

Selecciona la opción **"Lima Pass"**

Selecciona la opción **"Saldo"**

- Colocar la tarjeta sobre la pantalla y dejarla ahí hasta que aparezca el mensaje "Retire tarjeta"

Acerca la tarjeta al Full

Datos del mensaje:
- Número de Tarjeta
- Perfil de la tarjeta
- Saldo total en la tarjeta

Observa el mensaje con la información de la tarjeta

Comisiones ganadas

1.5 %
Comisión por recarga de tarjeta Lima Pass y Metropolitano

Obtén un préstamo

¿Cómo activar este beneficio?

El botón de préstamos estará habilitado a todos los comercios en la app, aquí puede averiguar si posee un préstamo aprobado por algunas de las entidades con las que trabajamos.

¿Cómo solicitar un préstamo?

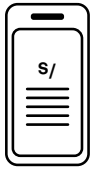
1

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

2

Ingresar al botón **préstamos dentro del menú de la app**

3



Aceptar los **T&C que VendeMás** le solicita aceptar.

4

Podrá visualizar las entidades en las que puede averiguar si posee un **préstamo aprobado**

5

Seleccionar la **entidad de interés y completar** la solicitud de préstamo en línea y digital.

6

Lee y acepta sus términos, condiciones y autorizaciones

7

Listo, préstamo aprobado

Beneficios

Evaluación de préstamo realizado por múltiples entidades bancarias

Solicitud de préstamo digital a través de tu **smartphone o tablet**

Solicitud en **5 minutos;** y hasta **48 horas** útiles para el desembolso

Sin necesidad de trasladarse a la entidad bancaria para pedir el préstamo

Págalo con las ventas de tu **Poket, Pro , full, Cobro con celular o de Cobro con link**

Sin necesidad de **bancarización** ni procesos complicados

Protégete y protege a tu familia con el Servicio de Asistencia Niubiz VendeMás operado por A365

¿Qué es?

Es un beneficio que protege a tus seres queridos, tu negocio y a ti con el Servicio de Asistencia Niubiz VendeMás operado por A365 a través de las siguientes coberturas: **salud y asistencia de negocio.**

Importante

Por cada S/1,000 en ventas durante el mes con cualquiera de tus soluciones, podrás asegurarte a ti y hasta 3 seres queridos[15].

¿Cómo lo activo?

Escríbenos a la página Web Niubiz o VendeMás, Facebook o al número de WhatsApp, 902-800-000, donde recibirás ayuda de un **BOT** las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el **horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.** y pide la activación de este beneficio[16].

Beneficios:

En salud:

Orientación médica telefónica, médico a domicilio, ambulancia en caso de accidente, entre otros

En asistencia a tu negocio:

Cerrajero, electricista y gasfitero por emergencia, entre otros.

En asistencia por fallecimiento:

Cobertura de sepelio por accidente para el titular que incluye trámites en general, traslado, conducción e instalación del servicio, hasta por S/1000.

15 No aplica Recargas y Pago de Servicios. Las 4 personas aseguradas incluyen el titular y 3 beneficiarios adicionales que el titular escoja. Si el comercio no llega a los montos mínimos de ventas, se desactiva la póliza para el mes siguiente. De la misma manera, si vuelve a vender los montos indicados al mes siguiente, se activa la póliza para el mes que sigue sin necesidad de inscripción adicional.

16 Para mayor información ingresar a :https://www.niubiz.com.pe/terminos-condiciones/a365/ y revisar los T&C.

Digitaliza tu negocio con el Portal de administración

¿Qué es?

Es una plataforma virtual de gestión que Niubiz VendeMás ofrece de forma gratuita a todos sus comercios desde el primer día de afiliación.

¿Cómo ingreso?

Ingresa a www.niubiz.com.pe, selecciona el botón **"Soy Cliente"** (ícono de la persona), seguido de **"Tu cuenta Niubiz VendeMás"**

Ingresa al Portal de administración de negocio con tu **usuario y contraseña**

Importante

Una vez ingresado, conoce las funcionalidades:

Funcionalidades	Usos
INICIO	• Observa de manera resumida (por día y por los últimos 7 y 30 días) las ventas, productos más vendidos, ventas por hora y mejores vendedores (en caso tengas varios usuarios creados en tu cuenta).
VENTAS	• Verifica todas las ventas realizadas con tu Full desde el día uno. No olvides que tienes la opción **"Filtrar".**
ESTADÍSTICA	• Analiza tus ventas, productos más vendidos, mejores vendedores y clientes que más visitan tu negocio.
CATÁLOGO	• Ordena y agrupa tus productos de acuerdo a una categoría con precio y fotos.
CLIENTES	• Almacena los datos de tus clientes (nombres, apellidos y correo electrónico).
COMERCIO	• Verifica el nombre del titular de la cuenta (administrador) y el estado de tu Full (activo o inactivo). No olvides que tienes la opción de crear un staff de vendedores.
USUARIO	• Añade o modifica la foto de tu comercio. • Verifica la cuenta a la cual van los abonos de tus ventas. • En caso estés afiliado a código QR, descarga el código, pégalo en tu parante QR de tu kit de bienvenida y empieza a vender. • Compra un POS adicional en caso lo necesites. • Cierra la cesión de tu cuenta.

Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz

¿Qué es?

Es una nueva función de la App VendeMás de Niubiz donde podrás verificar y controlar tus depósitos diarios y mensuales de las ventas de tu negocio.

Importante

Una vez actualizada la última versión de la app VendeMás de Niubiz, podrás visualizar:

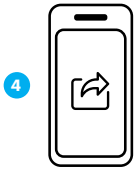
Tipo de montos	Descripción
Ajustes positivos	• Devoluciones o las reintegros a tu favor.
Ajustes negativos	• Regularizaciones a favor de Niubiz VendeMás.
Contracargos	• Descuentos a favor de tus clientes por controversias perdidas.
Recaudos	• Son las cuotas que Niubiz VendeMás descuenta cuando solicitas un préstamo por la App.
Desembolsos	• Es el valor de los préstamos que has solicitados desde la app.
Comisión por venta	• Comisión que se descuenta a tus ventas realizadas a través de todas nuestras soluciones.

¿Cómo revisar los depósitos de tus ventas?

Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

Ingresa al botón **Mis depósitos** dentro del menú de la App

Elige el **mes que deseas visualizar** y selecciónalo para revisarlo a detalle



Comparte el **reporte de tus depósitos o el estado completo del mes** escogiendo el rango de fechas a tu correo

Listo, tendrás el reporte de tus **depósitos a detalle en tu correo**

Recibe el dinero de tus ventas en una tarjeta no bancarizada prepago Niubiz VendeMás

¿Qué es?

Es una tarjeta prepago Visa no bancarizada (no pertenece a ningún banco).

¿Cómo lo adquiero?

En caso requieras cambiar tu número de cuenta, donde te realizan los abono de tus ventas, por esta tarjeta prepago llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

Beneficios:

Costo cero de la tarjeta

Realiza transferencias gratuitas entre las mismas tarjetas

Retira tu dinero en todos los cajeros del Perú y el mundo

Compra con tu tarjeta en miles de establecimientos Visa

Sin mantenimiento. Primeros 06 retiros gratis en la red Unicard.

Costo de retiro en cajeros

Cajeros Red Unicard:
- Costo por retiro: S/2.95

Otros cajeros:
- Costo por retiro: S/5.90

5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás

Depósitos, ¿qué es y cuándo se realizan?

Es el depósito de dinero que se realiza en tu cuenta bancaria, vinculada con Niubiz VendeMás, por las ventas que realizas con tu Full.

Cronograma de pagos

Para cuentas bancarias BCP, Scotiabank y BBVA, el abono se realiza en **24 horas útiles.**

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Martes al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miercoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Jueves al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo[17]	Se pagan el Lunes al final del día

Para los demás bancos y cajas municipales, asociadas a Niubiz VendeMás, el abono se realiza en **48 horas útiles.**

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Lunes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo[17]	Se pagan el Martes al final del día

Encuéntranos en YouTube como Niubiz para complementar tu capacitación en el uso del equipo, app VendeMás de Niubiz, beneficios extra, entre otros.

Canales de atención: Capacitación Virtual

Pagina oficial de Niubiz: **www.niubiz.com.pe**

App VendeMás de Niubiz

Escribe tus dudas a nuestro **Chat** en la página **www.niubiz.com.pe**

Escribe tus dudas a nuestro número de **WhatsApp 902-800-000**

NiubizOficial

NiubizPerú

17 Los días festivos, sábados y domingos no se consideran como días útiles.

vende más

niubiz

Para más soluciones de medios de pago llámanos al Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800 y Provincias (01) 080-100-100, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

www.niubiz.com.pe