

Aprende cómo vender con tu **POS**



niubiz:

vende
más

Índice

1. Primeros pasos antes de empezar a vender	03
<ul style="list-style-type: none">• Recomendaciones para el uso de tu equipo• Regístrate en Niubiz VendeMás• Carga tu POS por primera vez y actívalo• ¿Cómo soluciono un error en mi POS?• Limpia y desinfecta tu POS en cada venta• ¿Por qué señalizar mi comercio y cómo hacerlo?	
2. Aprende a vender ¡es súper fácil!	08
<ul style="list-style-type: none">• Venta con Tarjeta de Débito• Venta con Tarjeta de Crédito• Reconoce el tipo de tarjeta• Existen 3 clasificaciones de tarjeta• ¿Cómo puedo anular una venta?• Duplicado de voucher• Detalle general de ventas• ¿Cómo realizo mi cierre de ventas o lote?	
3. Vende de forma digital y sin contacto desde la App VendeMás de Niubiz	14
Cobro con Celular	14
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?• Realiza una venta con el Cobro con Celular• Anula una venta• Visualiza tu historial de ventas	
Cobro con Link	17
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?• Realiza una venta con el Cobro con Link• Anula una venta• Visualiza tu historial de ventas	
Código QR	20
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es el código QR?• ¿Cómo puedo activarlo?• Identifica las billeteras electrónicas aceptadas• Realiza una venta con el código QR• Visualiza tu historial de ventas• Imprime tu código QR	
4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio	25
<ul style="list-style-type: none">• Recarga de celulares y pago de servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Agente Niubiz• Obtén un préstamo• Protégete y protege a tu familia con el servicio de asistencia Niubiz VendeMás• Digitaliza tu negocio con el Portal de administración• Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz	
5. Gestión y servicio al Socio Niubiz VendeMás	35
<ul style="list-style-type: none">• Depósito, ¿qué es y cuándo se realizan?• Canales de atención	

1. Primeros pasos antes de empezar a vender

Recomendaciones para el uso de tu equipo



- No dejar que un tercero manipule tu equipo, sin previa validación¹.
- No compartas tu clave de acceso. Eres el único responsable de tu clave.
- Solo tu debes descargar y registrarte en la app en tu propio celular.
- No cobramos cobros por visitas técnicas.

Regístrate en Niubiz Vendemás

1. Desde tu smartphone o tablet ingresa a tu mercado de aplicaciones:



2. Descarga **GRATIS la App Vendemás de Niubiz.**



3. Ingresa a la **App** y selecciona el botón **“REGISTRARME”**.

4. Ingresa el correo y clave con el que te registrarás.

5. Completa tus datos personales, de negocio, y retiro de fondos².

6. Para finalizar, no olvides leer los términos y condiciones y listo.

Importante

- No olvides que en el campo “¿Cómo deseas registrarte?” puedes hacerlo como:
✓ Persona natural ✓ Empresa
- En el campo “¿Quieres comprar un lector?” Elige la opción “Ya poseo un lector”.
- En caso no recuerdes tu contraseña, haz clic en “Olvidé mi contraseña”, ingresa tu correo y la plataforma te enviará los accesos para recuperar tu cuenta.

¹ Vendemás no envía a personal para actualizaciones de equipos a menos que el comercio haya pedido un servicio técnico. Nosotros nos encargamos de las actualizaciones, sin visitas presenciales. Si tienen dudas, recordar nuestros canales de atención y validaremos la identidad de nuestro técnico mediante el Call Center.

² Si te afilias con DNI debes ingresar una cuenta de ahorros, si lo haces con RUC/RUS una cuenta corriente. En ambos casos, las cuentas deben estar registradas al número de documento ingresado, de lo contrario se darán inconvenientes en los abonos.

Carga tu POS por primera vez y actívalo



Se recomienda cargar el POS por **6 horas** con la finalidad de tener un correcto funcionamiento. El dispositivo trae consigo con un cable e interruptor, los cuales podrás enchufarlos a un tomacorriente de pared o con el cable en una computadora o laptop.

Además, el POS tiene un temporizador, el cual hace que se apague, para ahorrar batería, cada vez que no lo estés utilizando.

Activa tu POS

1



Encender el terminal

2



Se mostrará pantalla para ingresar el **código de activación**.

3



Ingresa tu **código de activación**³

4



Activación exitosa

3 Revisalo en tu correo de bienvenida, en tu Portal de administración de negocio (opción "Comercio" seguido de botón "Lectores") ó llámanos al **Call Center Niubiz VendeMás, Lima (01) 614-9800** y **Provincias (01) 080-100-100**, en ambos casos marcar la opción 1. También puedes **escribirnos a nuestro número de WhatsApp, 902-800-000**, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y pide la activación de este beneficio.

¿Cómo soluciono un error en mi POS?

En caso aparezca alguno de estos mensajes en tu POS.

NO HAY TONO/
NO HAY LINEA/
TARJETA ILEGIBLE

BANCO NO RESPONDE/
ERROR DE CHIP/
NO LEE

ERROR SYSTEM/
ERROR INTERNAL/
ERROR EN FORMATO

o no haya respuesta, intenta lo siguiente:

1. Verifica conexión de cables

2. Reinicia POS

POS inalámbrico



Modelo Ingenico:

Mantén presionadas las teclas  y  al mismo tiempo para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Vega (V3):

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Verifone:

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Importante

Recuerda que primero debes desconectarlo del cargador o fuente de energía eléctrica.

Limpeza y cuidado del POS

Te dejamos algunas consideraciones importantes al momento de realizar la limpieza y desinfección de tu POS



¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

¿Por qué señalar mi comercio y cómo hacerlo?

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos con todas las tarjetas y billeteras electrónicas, se recomienda que tu local exhiba los materiales de señalización que te damos en el kit de bienvenida Niubiz VendeMás.

El material de señalización Niubiz VendeMás debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso (fachada) hasta la caja (zona de cobro) y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente.

Fachada

- 1 Sticker DC Niubiz Mediano



Zona de cobro



- 1 Colgante Niubiz
- 2 Parante en L
- 3 Sticker Multiservicios

2. Aprende a vender ¡es súper fácil!

Venta con Tarjeta de Débito



1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta.



3. Tu cliente ingresa su clave PIN de 4 dígitos + tecla .



4. Se imprimirá tu voucher.



5. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.**

Para no imprimir, presiona la tecla 1, tecla  o . Si no presionas ninguna tecla, el POS tampoco imprimirá la copia del cliente.

Importante

Recuerda que primero debes ingresar el monto total de tu venta y luego acercar, insertar o deslizar la tarjeta. De lo contrario, no se iniciará la operación de venta y seguirá saliendo "INGRESE EL MONTO".

Venta con Tarjeta de Crédito



1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta. **Pregunta al cliente si su pago será en cuotas.**



- **Si tu cliente elige en cuotas:** presiona la tecla 1, ingresa la cantidad de cuotas + tecla .



- **Si tu cliente elige sin cuotas:** presiona la tecla 2 para pagos sin cuotas.



3. Se imprimirá tu voucher. Pídele a tu cliente que lo firme y coloque su Nro. de DNI.



4. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir, presiona la tecla 1, tecla  o . Si no presionas ninguna tecla, el POS tampoco imprimirá la copia del cliente.



Importante

En caso tu cliente desee cuotas diferidas. Luego de seleccionar la opción para pagos en cuotas e ingresar la cantidad de cuotas, presiona la tecla 2 para pagos en cuotas diferidas.

Algunas tarjetas de crédito trabajan con clave PIN de 4 dígitos. De ser así, pídele a tu cliente que coloque su clave cuando el POS lo solicite, tal y como sucede en las ventas con tarjeta de débito. Este voucher no requiere firma.

Reconoce el tipo de tarjeta

Pago con Tarjeta de Crédito



La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco. El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.

“Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta. El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte superior.

Pago con Tarjeta de Débito



El dinero de tu cliente está en una cuenta. Funciona como dinero en efectivo.

Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

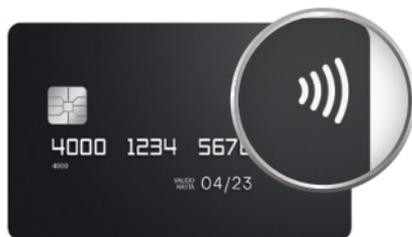


Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Existen 3 clasificaciones de tarjeta

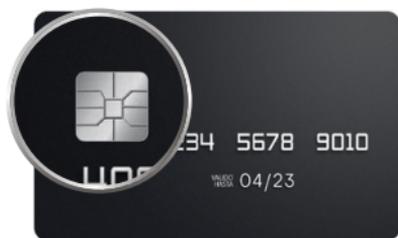
Sin Contacto (Contactless)



Tus clientes solo deberán acercar su tarjeta al POS. Así tus ventas son más rápidas y seguras.



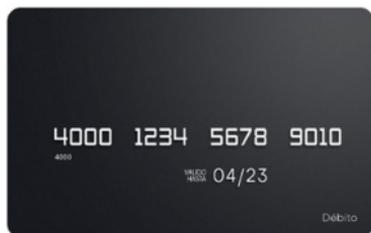
Con Chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



Sin Chip (Con Banda)



Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



¿Cómo puedo anular una venta?



1. Entra a Menú de Operaciones **OPER**.



2. Presiona la tecla 3 "Anular" + tecla **OK**.



3. Ingresa número de REF⁴ + tecla **OK**.



4. Acerque, inserte o deslice su tarjeta.



5. Valida el monto + tecla **OK**.

Duplicado de voucher



1. Entra a Menú de Administración **ADM**.



2. Presiona la tecla 1 "Duplicado" + tecla **OK**.



3. Se imprimirá solo el voucher de la última venta.

⁴ REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher.

Detalle general de ventas



1. Entra a Menú de Administración .



2. Presiona la tecla 3 "Detalle OPER" + tecla .



3. Se imprimirá el voucher con los montos totales.

¿Cómo realizo mi cierre de ventas o lote⁵?



1. Entra a Menú de Operaciones .



2. Presiona la tecla 4 OPER "Cierre" + tecla .



3. Se imprimirá el voucher con el cierre de ventas.

5 El cierre de lote en los equipos Nuñez se realizará de manera automática a las 10:00 pm para las transacciones con tarjetas American Express y Diners Club y a las 12:00 de la noche para las transacciones con tarjetas Visa y Mastercard. Por tal motivo, después de dicho horario no se podrán anular las transacciones del día en el equipo.

3. Vende de forma digital y sin contacto desde la **App Vendemás de Niubiz**

Cobro con Celular⁶

¿Qué es el Cobro con Celular y cómo activarlo?



Es la nueva y exclusiva solución de medios de pago de la **App Vendemás de Niubiz**, que permite realizar cobros convirtiendo tu celular en un POS

i Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App Vendemás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz Vendemás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones)

Beneficios:



Una nueva forma de cobro
sin contacto



Olvidate de equipos adicionales, solo necesitas tu **smartphone⁷** y la **App Vendemás de Niubiz**



Paga solo **la comisión⁸** de tus ventas



Acepta tarjetas de crédito Visa
Sin Contacto

⁶ Aplica para tarjetas Visa sin Contacto

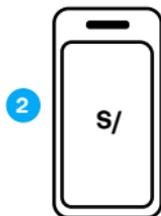
⁷ Aplica solo a clientes que cuenten con celulares Android, tengan el sistema NFC integrado en su dispositivo y cuenten con la última actualización de la App Vendemás de Niubiz

⁸ Para mayor información ingresar a www.niubiz.com.pe y revisar los T&C de Cobro con Celular

Realizar una venta con el Cobro con Celular



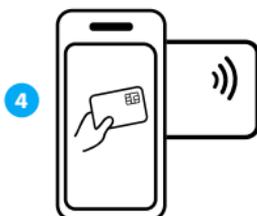
Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



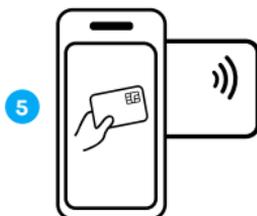
Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



Desliza las opciones y pulsa el botón **"Cobro con Celular"**



Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular y selecciona el número de cuotas



Si es una venta con tarjeta de crédito, pídele a tu cliente **ingresar su documento de identidad y firma**

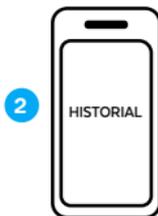


Venta exitosa, envía el **voucher a tu cliente por correo electrónico o SMS**

Anula una venta



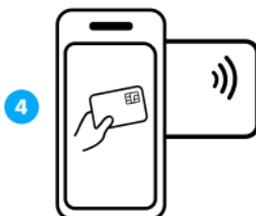
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Selecciona la venta a anular, presiona el botón **"Anular"** y pulsa la opción **"Cobro con Celular"**



Acerca la tarjeta sin contacto al dorso del celular para anular la venta

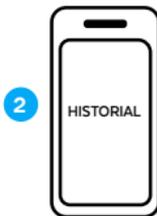


Listo, venta anulada

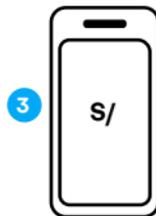
Visualiza tu historial de venta



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



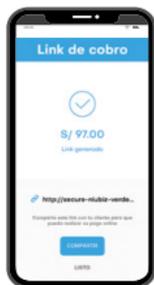
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**



Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Celular**

Cobro con Link

¿Qué es el Cobro con Link y cómo puedo activarlo?



Nuevo medio de pago, a través de la **App VendemMás de Niubiz**, que permite realizar ventas digitales y cobros sin contacto por medio de un link.

Importante

Esta función estará disponible, de forma automática, en tu App VendemMás de Niubiz (en caso seas un comercio antiguo de Niubiz VendemMás solo deberás actualizar tu App en el mercado de aplicaciones).

Beneficios:



Acepta tarjetas de crédito y débito **Visa** y **Mastercard**



Sin gastos de afiliación ni mantenimiento mensual



Comparte **el link** de venta por redes sociales y más



Utiliza el **catálogo de la App** para enviar un link detallado



Simple y rápido de usar



Comisión de **3.99% + IGV** por cada venta⁹

⁹ La comisión de 3.99% + IGV solo aplica para Cobro con link.

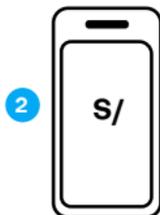
Realiza una venta con el Cobro con Link

Por medio del teclado digital



1

Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Digita el monto a cobrar y selecciona el botón **"Cobrar"**



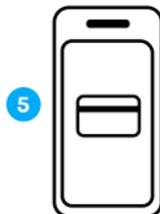
3

Pulsa el botón **"Cobro con Link"**



4

Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico



5

Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta



6

Verifica el monto en tu historial de venta y listo. No olvides que también te llegará un correo de confirmación

Por medio del botón "Catálogo"



1

Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña



2

Selecciona el botón **"Catálogo"** y elige los productos a vender



3

Ingresa a tu **"Carrito"**, pulsa el botón **"Cobrar"** y selecciona la opción **"Cobro con Link"**

4



Pulsa el botón **"Compartir"** y envía el link a tu cliente por redes sociales (WhatsApp, Facebook, entre otros), SMS o correo electrónico

5



Pídele a tu cliente que ingrese al link, complete sus datos y los de su tarjeta

6



Verifica el monto en tu historial de ventas y listo

Anula una venta

1



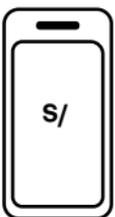
Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

2



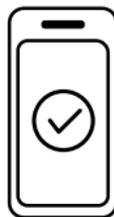
Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

3



Selecciona la venta a anular y presiona el botón **"Anular"**

4



Listo, envía el **voucher de anulación** al **correo electrónico** de tu cliente

Visualiza tu historial de ventas

1



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet con tu usuario y contraseña

2



Dirígete al Menú y pulsa la opción "**Historial**"

3



Verifica todas tus ventas realizadas con **Cobro con Link**.

Código QR

¿Qué es el código QR?

Es una nueva solución, en los medios de pago, para realizar cobros desde tu celular a tus clientes con diferentes **billeteras electrónicas** del mercado desde tu **App VendeMás de Niubiz**.



Beneficios:



Actívalo **gratis**



Recibe tu dinero **al instante**
(hasta en 30 minutos)



No necesitas **efectivo ni tarjetas**
presentes



No requiere de
un POS



Obtén **facilidad y**
rapidez para cobros
en línea

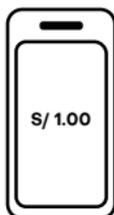
¿Cómo puedo activarlo?

1



Ingresa a la **App**
VendeMás de Niubiz
desde tu smartphone
o tablet e ingresa tu
usuario y contraseña

2



Dígita S/ 1.00 en el teclado
numérico y selecciona el
botón "**Cobrar**"

3



Pulsa el botón
"**Cobro con QR**"

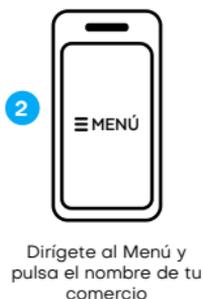


Identifica las billeteras electrónicas aceptadas



Realiza una venta con el código QR

Código QR Estático¹¹



¹⁰ Solo podrás afiliarte con las tarjetas de débito TPP, Interbank, BCP, BBVA o Caja Arequipa. En caso te afilies con una tarjeta TPP, deberás llamar al call center de TPP (01) 714-4300, para pedir que activen la tarjeta.

¹¹ Es un QR estático sin variaciones por venta, el cual tu cliente debe escanear al momento de realizar una compra e ingresar el monto del valor de la venta.



4
Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo e ingrese el monto a pagar

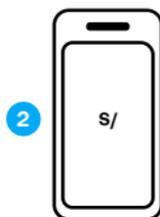


5
Verifica el monto en tu **historial de ventas** y listo

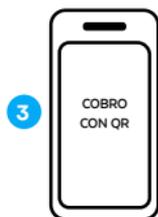
Código QR Dinámico¹²



1
Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2
Digita el monto en el teclado numérico y selecciona el botón **"Cobrar"**



3
Pulsa el botón **"Cobro con QR"**



4
Muéstrale el **código QR** a tu cliente para que pueda escanearlo y realice el pago



5
En la pantalla observarás una confirmación del monto abonado y listo

¹² Se generará un código QR único por el monto ingresado al momento de realizar una venta.

Visualiza tu historial de ventas



Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción **"Historial"**

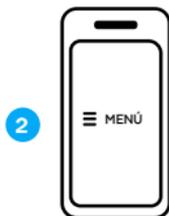


Verifica todas tus ventas realizadas por el **código QR**

Imprime tu código QR



Ingresa a la **App** **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa el **nombre de tu comercio**



Selecciona la opción **"Mi código QR"**



Imprime tu código QR en una hoja bond



Pega cinta adhesiva en las esquinas de la **hoja bond con tu código QR** y pégalo en tu zona de cobro del comercio



Listo, ahora tu comercio está correctamente señalado

4. Beneficios exclusivos para ti y tu negocio

Recarga de celulares y pago de servicios (como luz, telefonía fija, móvil, entre otros) con Agente Niubiz

¿Cómo activar este beneficio?



Ingresa a la **App VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirígete al Menú y pulsa la opción "**Recargas**" o "**Pago de Servicios**"



Lee y acepta los **términos y condiciones**



Pulsa el botón "**Activar funciones**"



Listo, ya podrás realizar **recarga de celulares, de transporte y pago de servicios**

¿Cómo recargar la cuenta cupo para Multiservicios, Lima Pass y Metropolitano?



Acércate a un agente o ingresa a la banca por internet o App del BBVA



Solicita el Pago de recaudo a nombre de Multiservicios VendeMás



Escribe o da tu código de cuenta cupo: xxxxxx.
Este código es único para cada cliente y lo podrás ver en tu App VendeMás de Niubiz en la opción “**cargar cuenta cupo**”, la cual figura dentro del menú de recargas o pago de servicios.
Monto mínimo de abono S/100.00



Carga el monto y ¡listo!



Recuerda que el monto podrás verlo al instante en tu App **VendeMás de Niubiz**



Importante

La cuenta cupo a recargar es la misma para Multiservicios y Lima Pass. Puedes utilizarla en los beneficios que tengas activos.

Te recomendamos colocar tu publicidad de Lima Pass en la fachada de tu negocio para que tus clientes conozcan que recargas tarjetas Lima Pass y Metropolitano.



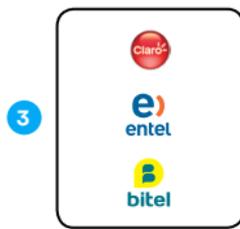
¿Cómo realizar una recarga de celulares?



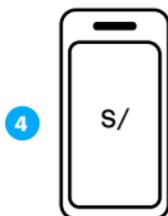
Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirígete al menú desplegable y selecciona **"Recarga"**



Selecciona la empresa



Ingresa el número telefónico y monto a recargar

Para recargar una tarjeta, ingresa el número que esta ubicado en la parte delantera:

- Monto mínimo de recarga de celulares: S/3,00
- Monto mínimo de recarga de tarjetas: S/5,00



Confirma la recarga y en segundos llegará un mensaje de confirmación al celular de tu cliente

¿Cómo realizar un pago de servicio?



Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



Dirígete al menú desplegable y selecciona **"Pago de Servicios"**



Selecciona la empresa

4



Una vez ingresados los datos que se requieren de tu cliente, selecciona el recibo a pagar

5



Confirma el pago y listo

6



No olvides enviar un correo de confirmación a tu cliente

¿Cómo verificar una recarga o pago de servicio?

1



Ingresa a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña

2



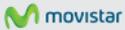
Dirígete al menú **desplegable y selecciona "Historial"**

En este campo, podrás observar si realizaste con éxito una recarga de celular, tarjeta o pago de servicios.

Rangos y comisiones ganadas – Recargas de celulares

Operador	Rangos	Comisión (ganancia)	Ejemplo
	S/ 3.00 S/ 100.00	4.5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.25
	S/ 3.00 S/ 100.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
	S/ 10.00 S/ 200.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50
	S/ 25.00 S/ 299.00	5%	Si recargas S/ 50.00 ganas S/ 2.50

Rangos y comisiones ganadas – Pagos de servicios

Servicio	Empresa	Comisión fija (ganancia)
 Telefonía		S/ 0.45
		S/ 0.35
		S/ 0.45
		S/ 0.60
 Gas		S/ 0.45
 Agua		S/ 0.45
 Luz		S/ 0.15
		S/ 0.15
		S/ 0.30
	   	S/ 0.20
		S/ 0.45
 Financiera		S/ 0.45
 Otros		S/ 0.50
		S/ 0.45
		S/ 0.45
		S/ 0.45

Obtén un préstamo

¿Cómo activar este beneficio?

El botón de préstamos estará habilitado a todos los comercios en la app, aquí puede averiguar si posee un préstamo aprobado por algunas de las entidades con las que trabajamos.

¿Cómo solicitar un préstamo?



1

Ingresa a la **App Vendemás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresa tu usuario y contraseña



2

Ingresa al botón **préstamos dentro del menú de la App Vendemás de Niubiz**



3

Aceptar los **T&C** que **Vendemás** le solicita aceptar.



4

Podrá visualizar las entidades en las que puede averiguar si posee un **préstamo aprobado**



5

Seleccionar la **entidad de interés y completar** la solicitud de préstamo en línea y digital.



6

Lee y acepta sus términos, condiciones y autorizaciones



7

Listo, préstamo aprobado

Beneficios



Evaluación de préstamo realizado por múltiples entidades bancarias



Solicitud de préstamo digital a través de tu **smartphone o tablet**



Solicitud en **5 minutos**; y hasta **48 horas** útiles para el desembolso



Sin necesidad de trasladarse a la entidad bancaria para pedir el préstamo



Págalo con las ventas de tu **Poket, Poket Pro, Full, POS** (iWL220, IWL250 o C680), **Cobro con celular** o de **Cobro con link**



Sin necesidad de **bancarización** ni procesos complicados

Protégete y protege a tu familia con el Servicio de Asistencia Niubiz Vendemás operado por A365

¿Qué es?

Es un beneficio que protege a tus seres queridos, tu negocio y a ti con el Servicio de Asistencia Niubiz Vendemás operado por A365 a través de las siguientes coberturas: **salud y asistencia de negocio.**



i Importante

Por cada S/1,000 en ventas durante el mes con cualquiera de tus soluciones, podrás asegurarte a ti y hasta 3 seres queridos¹³.

¿Cómo lo activo?

Esríbenos a la página Web Niubiz o Vendemás, Facebook o al número de WhatsApp, 902-800-000, donde recibirás ayuda de un BOT las 24 horas del día o el soporte de un asesor personalizado en el **horario de atención de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.** y pide la activación de este beneficio¹⁴.

Beneficios:



En salud:

Orientación médica telefónica, médico a domicilio, ambulancia en caso de accidente, entre otros



En asistencia a tu negocio:

Cerrajero, electricista y gasfitero por emergencia, entre otros.



En asistencia por fallecimiento:

Cobertura de sepelio por accidente para el titular que incluye trámites en general, traslado, conducción e instalación del servicio, hasta por S/1000.

¹³ No aplica Recargas y Pago de Servicios. Las 4 personas aseguradas incluyen el titular y 3 beneficiarios adicionales que el titular escoja. Si el comercio no llega a los montos mínimos de ventas, se desactiva la póliza para el mes siguiente. De la misma manera, si vuelve a vender los montos indicados al mes siguiente, se activa la póliza para el mes que sigue sin necesidad de inscripción adicional.

¹⁴ Para mayor información ingresar a <https://www.niubiz.com.pe/terminos-condiciones/a365/> y revisar los T&C.

Digitaliza tu negocio con el Portal de administración

¿Qué es?



Es una plataforma virtual de gestión que Niubiz Vendemás ofrece de forma gratuita a todos sus comercios desde el primer día de afiliación.

¿Cómo ingreso?



Ingresa a www.niubiz.com.pe, selecciona el botón **"Soy Cliente"** (ícono de la persona), seguido de **"Tu cuenta Niubiz Vendemás"**



Ingresa al Portal de administración de negocio con tu **usuario y contraseña**

Importante

Una vez ingresado, conoce las funcionalidades:

Funcionalidades	Usos
 INICIO	<ul style="list-style-type: none">• Observa de manera resumida (por día y por los últimos 7 y 30 días) las ventas, productos más vendidos, ventas por hora y mejores vendedores (en caso tengas varios usuarios creados en tu cuenta).
 VENTAS	<ul style="list-style-type: none">• Verifica todas las ventas realizadas con tu POS desde el día uno. No olvides que tienes la opción "Filtrar".
 ESTADÍSTICA	<ul style="list-style-type: none">• Analiza tus ventas, productos más vendidos, mejores vendedores y clientes que más visitan tu negocio.
 CATÁLOGO	<ul style="list-style-type: none">• Ordena y agrupa tus productos de acuerdo a una categoría con precio y fotos.
 CLIENTES	<ul style="list-style-type: none">• Almacena los datos de tus clientes (nombres, apellidos y correo electrónico).
 COMERCIO	<ul style="list-style-type: none">• Verifica el nombre del titular de la cuenta (administrador) y el estado de tu POS (activo o inactivo). No olvides que tienes la opción de crear un staff de vendedores.
 USUARIO	<ul style="list-style-type: none">• Añade o modifica la foto de tu comercio.• Verifica la cuenta a la cual van los abonos de tus ventas.• En caso estés afiliado a código QR, descarga el código, pégalo en tu parante QR de tu kit de bienvenida y empieza a vender.• Compra un POS adicional en caso lo necesites.• Cierra la cesión de tu cuenta.

Revisa los depósitos de tus ventas desde la App VendeMás de Niubiz

¿Qué es?



Es una nueva función de la App VendeMás de Niubiz donde podrás verificar y controlar tus depósitos diarios y mensuales de las ventas de tu negocio.

i Importante

Una vez actualizada la última versión de la app VendeMás de Niubiz, podrás visualizar:

Tipo de montos	Descripción
Ajustes positivos	• Devoluciones o las reintegros a tu favor.
Ajustes negativos	• Regularizaciones a favor de Niubiz VendeMás.
Contracargos	• Descuentos a favor de tus clientes por controversias perdidas.
Recaudos	• Son las cuotas que Niubiz VendeMás descuenta cuando solicitas un préstamo por la App.
Desembolsos	• Es el valor de los préstamos que has solicitado desde la app.
Comisión por venta	• Comisión que se descuenta a tus ventas realizadas a través de todas nuestras soluciones.

¿Cómo revisar los depósitos de tus ventas?



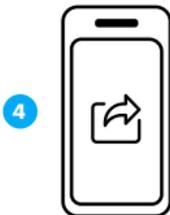
1 Ingresar a la App **VendeMás de Niubiz** desde tu smartphone o tablet e ingresar tu usuario y contraseña



2 Ingresar al botón **Mis depósitos** dentro del menú de la App



3 Elige el **mes que deseas visualizar** y selecciónalo para revisarlo a detalle



4 Comparte el **reporte de tus depósitos o el estado completo del mes** escogiendo el rango de fechas a tu correo



5 Listo, tendrás el reporte de tus **depósitos a detalle en tu correo**

5. Gestión y servicio al Socio Niubiz Vendemás

Depósitos, ¿qué es y cuándo se realizan?

Es el depósito de dinero que se realiza en tu cuenta bancaria, vinculada con Niubiz Vendemás, por las ventas que realizas con tu POS.

Cronograma de pagos

Para cuentas bancarias BCP, Scotiabank y BBVA, el abono se realiza en **24 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Martes al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Jueves al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁵	Se pagan el Lunes al final del día

Para los demás bancos y cajas municipales, asociadas a Niubiz Vendemás, el abono se realiza en **48 horas útiles**.

Día de Venta	Día de Pago
Venta del Lunes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Martes	Se pagan el Miércoles al final del día
Venta del Miércoles	Se pagan el Viernes al final del día
Venta del Jueves	Se pagan el Lunes al final del día
Venta del Viernes, Sábado y Domingo ¹⁵	Se pagan el Martes al final del día

Encuétranos en YouTube como Niubiz para complementar tu capacitación en el uso del equipo, app Vendemás de Niubiz, beneficios extra, entre otros.



Canales de atención



Página oficial de Niubiz:
www.niubiz.com.pe



App Vendemás
de Niubiz



Escribe tus dudas a nuestro
Chat en la página
www.niubiz.com.pe



Escribe tus dudas a nuestro
número de WhatsApp
902-800-000



NiubizOficial



NiubizPerú

¹⁵ Los días festivos, sábados y domingos no se consideran como días útiles.



Consulta por más soluciones

Llámanos:

Para Lima: (01) 614-9800

Para Provincias: 080-100-100

www.niubiz.com.pe

